

# 「新新」相惜——台南市新移民之研究

名次：佳作

學校名稱：東區復興國中

作者：楊庭昀、紀重愷、邱芷涵、劉至翰、蔡明諺

指導教師：黃怡綸、施昭吟

## 摘要

本研究以台南的「新移民」為研究主題。實地走訪移民署，運用問卷、訪談的方式進行研究以了解新移民在台的發展情況、遭遇到的問題及對台灣的看法，也希望透過此研究能了解台灣民眾對新移民的認知與看法，並積極培養珍惜包容之心協助[新移民]共創和諧的[新台灣]多元文化社會。

研究結果發現：

(一)103年七月為止在台灣的新移民共593,799人；

(二)大部分的台灣人對新移民都是友善的；

(三)台灣人認為新移民在台灣最容易遇到的困難是語言溝通困難，其次是文化差異；

(四)台灣人認為新移民來台的主要原因是婚姻；

(五)大部分台灣人對新移民會伸出援手，幫助他們適應生活、語言溝通等困難；

(六)新移民來台也提升了台灣的生育率；

(七)台灣的某些法律有侵害新移民權利之虞；

(八)大部分新移民皆非常喜歡台灣，且對台灣的福利措施感到滿意。

## 壹. 研究動機

本學期班級社會科教學主題為「多元文化」，老師提及台灣的多元文化，來自於一個移民的社會，除了早期的四大族群移民，還包括了1990年代以來日益增加的台灣第五大族群的一新住民。因此，引起我們對新移民的興趣，於是獨立研究便選定此題材。希望透過此研究了解在台新移民的生活情況與對台灣的想法，及台灣民眾對新移民的認知與看法，也希望藉此研究能縮短台灣民眾與新移民的距離，為共創和諧的[新台灣]文化社會而努力。

## 貳、研究目的

- 一、了解新移民在台灣的生活情況
- 二、了解台灣民眾對新移民的認知與看法
- 三、了解新移民對台灣的想法
- 四、探討台灣政府對新移民的政策措施及民眾對其了解深度
- 五、探討新移民對台灣的影響與貢獻

參、文獻探討

一、何謂新移民

新移民，指剛移民到另一個國家或地區的人士。依我國政府現行對新移民的解釋，是泛指外來人口總稱而言，而這些外來人口包括外籍配偶、外勞及來台工作的外國人、港澳與大陸來台人士。以在本國的外國人而言，外籍配偶及外勞的人數，佔全部來台外國人的75%以上。而這75%的外籍配偶及外勞，適時的補充了我國中低階層的勞動生產力，對我國社會的生產結構有重大的影響。

二、新移民發展與現況

臺灣地區現持有有效居留證(在臺)外僑居留人數統計

年/月別 Year (Month)	合計 Total		年滿十五歲以上居留外國經濟活動之人口 Population of 15 Years and Over by Economic Activities												
	男 Male	女 Female	計 Sub-Total	商 Trader	工程師 Engineer	教師 Teacher	傳教士 Missionary	技師 Technician	外僱勞工 Foreign Labor	其他 Others	失業 Un-Employed	非勞動力 Inactive Person	未滿十五歲 Under 15 Years		
八十二年 1992	44,441	29,134	73,575	2,394	1,002	1,527	1,832	601	11,264	2,559	1,058	16,551	5,653		
八十二年 1993	94,601	67,802	162,403	38,721	2,258	1,802	1,856	572	60,730	2,746	1,011	16,864	5,880		
八十二年 1994	159,305	113,184	272,489	46,121	2,388	1,789	1,706	510	125,153	2,936	1,124	16,860	5,954		
八十四年 1995	220,537	149,796	370,333	70,741	3,080	1,025	1,781	861	179,192	6,270	1,887	18,690	6,189		
八十五年 1996	283,906	166,546	450,452	2,699	976	2,001	1,825	673	210,993	5,660	2,016	20,647	6,416		
八十六年 1997	268,670	168,518	437,188	3,034	1,093	2,169	1,741	437	222,951	5,784	1,987	22,992	6,482		
八十七年 1998	286,629	177,175	463,804	3,577	1,656	2,544	1,821	472	244,489	7,824	2,238	26,007	6,201		
八十八年 1999	339,186	185,806	525,000	3,331	1,890	2,876	1,848	488	280,160	11,042	2,303	28,730	6,015		
八十九年 2000	388,189	183,171	571,360	4,046	2,020	3,812	1,907	513	308,122	16,969	2,561	42,880	5,356		
九十年 2001	383,663	167,094	550,757	4,053	2,669	4,435	1,925	491	287,337	16,140	3,022	69,376	4,615		
九十年 2002	405,751	164,388	570,139	4,887	3,416	5,976	2,014	391	288,878	13,797	4,043	71,588	10,661		
九十年 2003	405,584	157,046	562,630	4,034	3,145	5,958	2,048	277	285,239	13,563	3,976	79,126	9,796		
九十年 2004	423,456	157,905	581,361	4,207	3,319	6,531	1,921	272	288,898	14,820	4,342	89,050	9,796		
九十四年 2005	429,703	156,370	586,073	3,878	3,117	6,630	1,800	424	297,287	16,533	3,957	86,900	9,177		
九十五年 2006	428,440	156,559	585,000	3,197	2,500	6,185	1,804	807	306,418	16,031	3,329	79,517	8,452		
九十六年 2007	433,169	163,575	596,744	3,252	2,407	6,089	1,775	1,142	321,804	15,576	2,917	69,728	8,059		
九十七年 2008	417,383	160,987	578,370	3,474	2,072	5,655	1,729	736	316,177	17,863	2,444	59,903	7,332		
九十八年 2009	403,700	152,242	555,942	3,665	1,920	6,106	1,633	456	306,408	20,024	2,145	54,177	7,186		
九十九年 2010	418,802	160,963	579,765	3,782	2,002	5,923	1,573	481	325,583	21,583	1,959	49,056	6,880		
一〇〇年 2011	466,306	190,237	656,543	4,467	2,148	6,748	1,687	448	367,666	24,128	1,998	49,640	7,276		
一〇一年 2012	483,921	201,194	685,115	4,410	2,027	6,421	1,673	238	388,844	24,205	1,783	47,923	6,598		
一〇二年 2013	525,109	225,905	751,014	4,613	2,192	6,044	1,800	249	428,897	24,625	1,757	48,709	6,223		
一〇三年 2014	593,799	259,996	853,795	5,539	2,884	7,617	1,980	317	488,572	28,630	2,163	49,534	6,663		
一月 Jan	513,535	222,221	735,756	4,314	5,866	1,740	241	419,072	24,542	1,749	47,773	5,996			
二月 Feb	543,572	308,752	852,324	4,879	2,403	6,546	1,836	268	444,718	26,018	1,882	48,618	6,404		
三月 Mar	552,146	239,303	791,449	4,885	2,456	6,538	1,845	270	452,171	26,311	1,919	49,335	6,416		
四月 Apr	563,647	319,102	882,749	4,868	2,491	6,666	1,869	276	462,766	26,754	1,959	49,610	6,388		
五月 May	580,924	233,724	814,648	5,328	2,884	7,913	2,014	316	474,256	28,582	2,132	50,641	6,658		
六月 June	590,296	331,950	922,246	5,547	2,884	7,665	1,986	321	483,975	28,731	2,141	50,154	6,694		
七月 July	583,199	333,803	917,002	5,239	2,884	7,517	1,980	317	483,572	28,630	2,163	49,534	6,663		

註：一、指現持有有效之中華民國外國人居留證及在臺居留之外國人，不包括持外交簽證、禮遇簽證入境及持居留證入境但未辦妥外國居留證之外國人。  
二、統計時間以每月月底之事實為準。  
三、(一) 技工技師：指具有專業技術，但未領有工程師證書者。  
(二) 外僱勞工：  
1、指勞委會依據就業服務法公告開放引進之補充性勞工。  
2、勞委會10年3月修正「外國人從事就業服務法第四條第一項第三款工作職位及審查標準」，外國專業人士來臺工作前已有聘雇外籍配偶者，得引進同一名外籍配偶，不受原六個名額限制。  
3、船員：指依據就業服務法第四條第一項第一款核准之具有技術性的船上工作者。  
(四) 失業：外國職業登記為無業且年齡在65歲以下。

資料截止日期：103年7月31日  
資料來源：移民事務組

各縣市外裔、外籍配偶人數與大陸(含港澳)配偶人數

資料來源：內政部戶政司。

區域別	總 計	
總 計	494,062	
新北市	95,109	1
臺北市	55,518	3
臺中市	51,272	5
臺南市	31,267	6
高雄市	57,766	2
宜蘭縣	7,721	
桃園縣	53,754	4
新竹縣	12,341	
苗栗縣	12,975	10
彰化縣	20,945	7
南投縣	9,943	
雲林縣	14,943	9
嘉義縣	12,237	
屏東縣	18,140	8
臺東縣	4,014	
花蓮縣	7,915	
澎湖縣	1,769	
基隆市	9,720	
新竹市	8,615	
嘉義市	4,615	
金門縣	2,348	
連江縣	544	
未 詳	591	

截至 103 年 7 月為止，有效居留在台灣的新移民約有 593,799 人，而台南新移民(外籍配偶)人口約有 31267 人，為全台新移民人口第 6 多的城市。

### 三、績效：

- (一)「外籍配偶照顧輔導基金」自 97 年至 103 年 6 月，補助政府及民間團體共計新臺幣 19 億 4,419 萬 9,654 元。
- (二)「全國新移民火炬計畫」101 學年度全國 362 所新移民重點學校，共計辦理 1 萬 2,542 場次活動，家庭關懷訪視 1 萬 6,206 戶，參與或受益人數總計 61 萬 7,947 人次；102 學年度全國 336 所新移民重點學校，截至 103 年 6 月共計辦理 6,838 場次活動，家庭關懷訪視 1 萬 9,193 戶，參與或受益人數總計 47 萬 9,549 人次。相關訊息及感人案例並獲平面、電子及網路媒體刊登報導及電台專訪約計 337 則，不論質、量方面均見成效。

### 四、新移民在台分布狀況

102 年底我國外籍人士以外籍勞工 48 萬 9 千人占 67.5% 最多（主要分布在桃園縣、新北市及臺中市），外籍配偶（尚未取得我國國籍）4 萬 1 千人占 5.7% 次之（主要分布在新北市、桃園縣及臺北市），二者合占在我國外籍人士之 7 成 3，其中屬東南亞籍者高達九成八。與上年底比較，外籍勞工人數增加 4 萬 4 千人或 9.8%，其增加人數以產業外籍勞工占 82.7% 較多；外籍配偶人數減少 2 千人或 4.8%，主要為配偶已取得我國國籍及中外聯姻趨緩所致。

外籍勞工中以印尼籍占 43.6%、越南籍占 25.6% 及菲律賓籍占 18.2% 較多；與 101 年底相較，外籍配偶以越南籍占 40.3% 最多，泰國籍占 13.9% 次之。就近 5 年之居留人數變動觀察，外籍勞工之原屬國籍以印尼籍者比率大幅增加。102 年底在我國停留外籍人士 12 萬 5 千人，主要為商務及觀光者，其中以日本籍占 29.4% 最多，美國籍占 16.0% 次之。

外國人在我國之居留及停留，依據「入出國及移民法」之規定，停留指在我國居住期間未逾六個月；居留指居住期間超過六個月者。

- 五、政府為協助婚姻移民適應在臺生活，自 94 年起即設置「外籍配偶照顧輔導基金」，結合政府與民間團體的力量，辦理醫療補助、社會救助及法律服務，外籍配偶學習課程、宣導、鼓勵並提供子女托育及多元文化推廣。內政部為落實照護新移民及其子女，自 101 年 3 月起推動「全國新移民火炬計畫」，由各直轄市、縣（市）政府擇轄內小學新移民子女學生人數超過 100 名或超過十分之一比例者，列為新移民重點學校，辦理新移民家庭關懷訪視、母語學習課程、多元文化幸福講座、輔導志工培訓、親子生活體驗營等工作。並舉辦新移民幸福家庭生活短片競賽、創意家譜競賽、多元文化美食競賽、多元文化繪本親子共讀心得感想甄選、新移民親子母語歌謠競賽等全國性活動，建置火炬計畫專屬網站及線上填報系統；另結合教育部編印新移民母語學習教材、辦理新移民母語教學人才培訓、新移民及其子女培力與獎助學金等工作，期使多元文化從小紮根，培養一般民眾對新移民家庭與國際多元文化之理解，以營造繁榮公義社會、建立永續幸福家園，並與全球國際接軌發展。

## 六、相關法律

### (一) 國籍法(節錄自第三條)

外國人或無國籍人，現於中華民國領域內有住所，並具備下列各款要件者，得申請歸化：

1. 於中華民國領域內，每年合計有一百八十三日以上合法居留之事實繼續五年以上。
2. 年滿二十歲並依中華民國法律及其本國法均有行為能力。
3. 品行端正，無犯罪紀錄。
4. 有相當之財產或專業技能，足以自立，或生活保障無虞。
5. 具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識。

由上述得知《國籍法》之中，對於外國人之歸化、歸化後應服公職的權力，均有很大的限制。以上5點中，後3點是一種不確定的法律概念，立法者對於他們可否取得我國國籍的條件標準過於嚴苛，不免有侵害外國人的權利之虞。

### (二) 入出國及移民法(節錄自第18條)

外國人有下列情形之一者，入出國及移民署得禁止其入國：

1. 申請來我國之目的作虛偽之陳述或隱瞞重要事實。
2. 在我國或外國有犯罪紀錄。
3. 患有足以妨害公共衛生或社會安寧之傳染病、精神疾病或其他疾病。
4. 有事實足認其在我國境內無力維持生活。但依親及已有擔保之情形，不在此限。
5. 曾經被拒絕入國、限令出國或驅逐出國。
6. 曾經逾期停留、居留或非法工作。
7. 有危害我國利益、公共安全或公共秩序之虞。
8. 有妨害善良風俗之行為。
9. 有從事恐怖活動之虞。

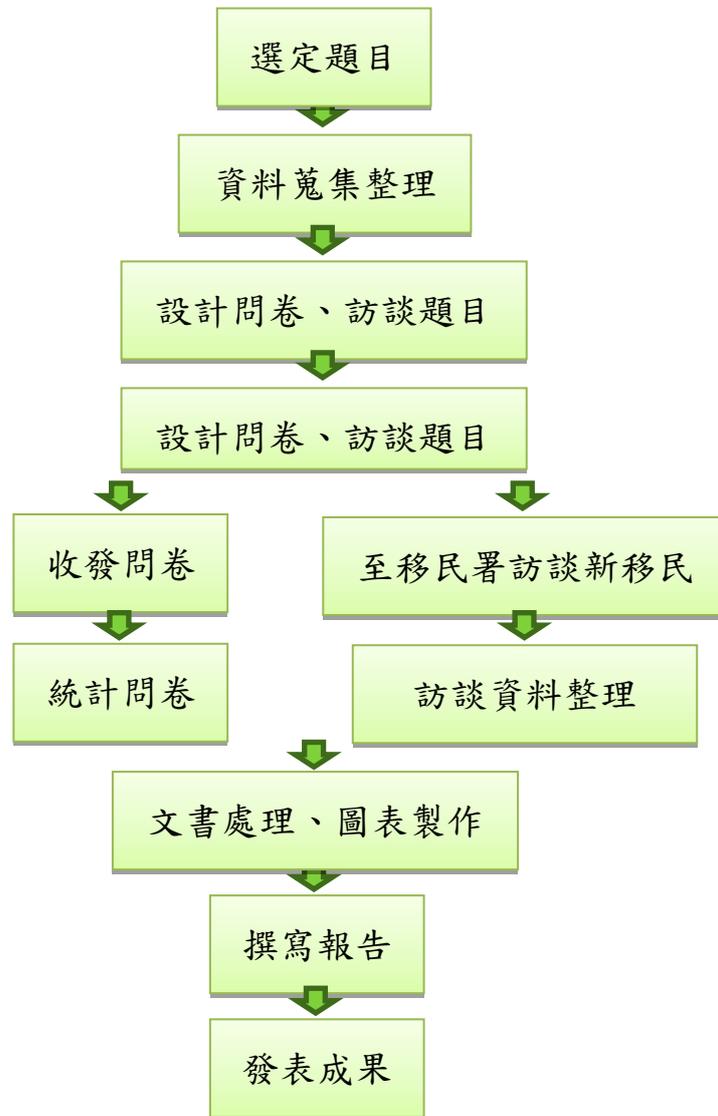
由上述得知我國《入出國及移民法》對於外國人的入境、居留、停留與收容、驅逐及遣返等，均訂有很詳細的規定，但這些規定之中，對於來台灣的新移民外國人來說，亦有許多侵害其公民權及人權的地方。以上這些條款之中，如危害我國利益、公共安全或公共秩序之虞、從事恐怖活動之虞、患有足以妨害公共衛生或社會安寧之傳染病、精神疾病或其他疾病等，皆有戕害新移民的基本人權之虞，也皆為國際輿論所詬病。有關強制驅逐出國、限令出國、收容、遣返等，與人身自由有關的部分，皆是以行政處分的方式，來取代司法之涵攝，這與國際上，各人權公約所提倡的維護基本人權的意旨相去甚遠，同時也為國內外人權維護人士所撻伐。

#### 肆、研究設備器材

電腦、手機、Excel、Word 軟體、數位相機、計算機、紙、筆

#### 伍、研究過程與方法

##### 一、研究過程：

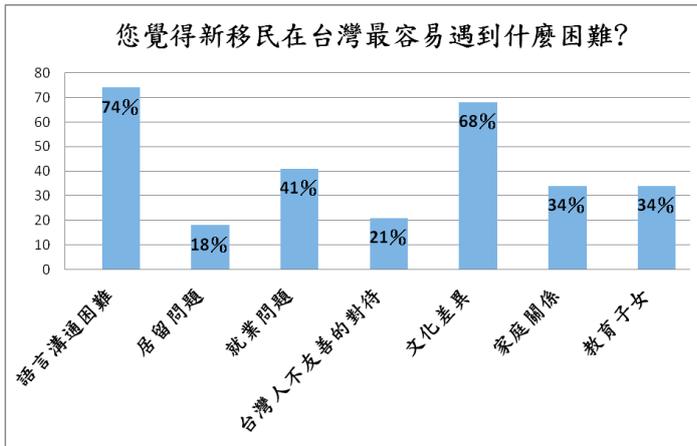


##### 二、研究對象：

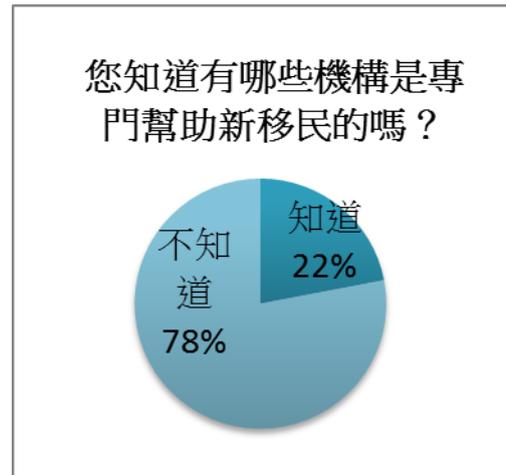
- (一)、問卷對象:台南民眾(隨機採樣)
- (二)、訪談對象:移民署的新移民(隨機採樣)
- (三)、觀察對象:台南新移民

## 陸、研究結果

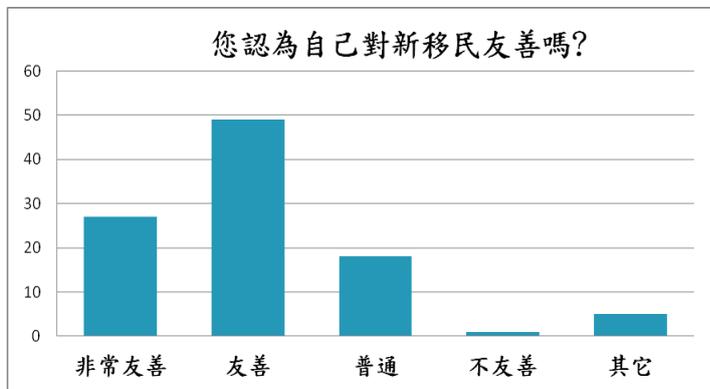
### 一、一般台灣民眾問卷調查結果



圖(一)



圖(二)



圖(三)

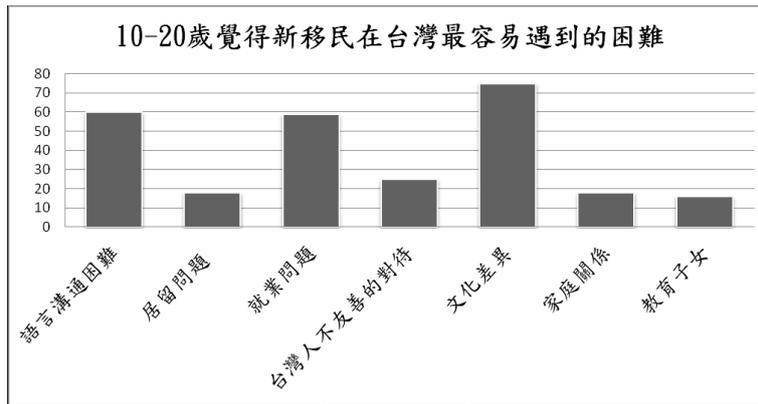
從圖(一)我們可以了解台灣人覺得新移民在台最容易遇到的困難第一是語言溝通困難；其次是文化差異；第三是就業問題；第四是家庭關係、教育子女；第五是台灣人不友善的對待；最後是居留問題。

從圖(二)我們可以了解：台灣人對於台灣有哪些機構是專門幫助新移民，知道的佔 22%；不知道的佔 78%。

從圖(三)我們可以了解台灣人認為自己對新移民的友善程度。第一是友善佔 49%；其次是非常友善佔 27%；第三是普通佔 18%；第四是其他佔 5%；最後是不友善佔 1%。

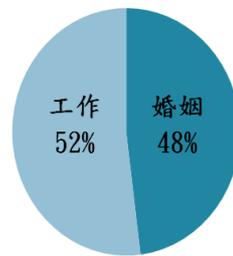
## 二、不同年齡層的台灣民眾對新移民的問卷結果

### (一)10~20 歲

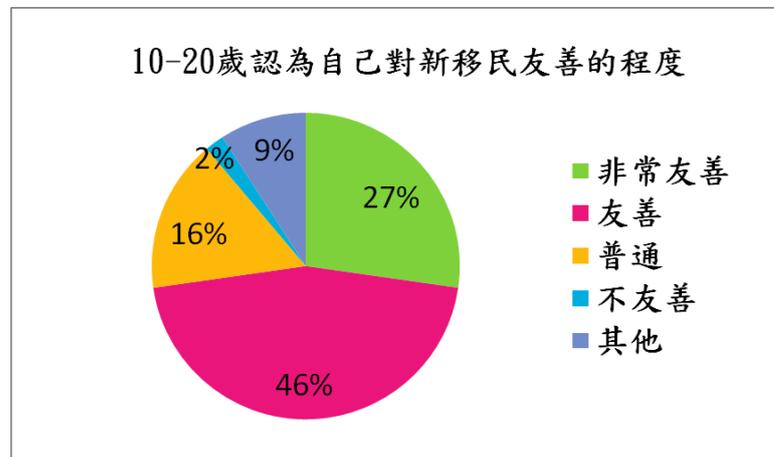


圖(一)

### 10-20歲 認為新移民來台灣的主要原因



圖(二)



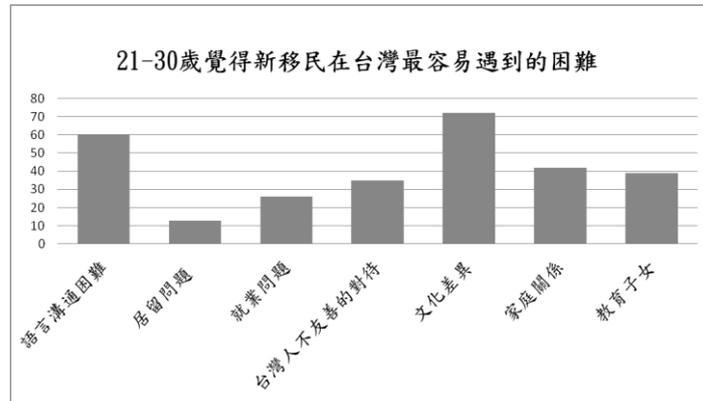
圖(三)

從圖(一)我們可以了解：10-20 歲的台灣人認為新移民在台灣最容易遇到的困難，第一是文化差異；其次是語言溝通困難；第三是就業問題；第四是台灣人不友善的對待；第五是居留問題、家庭問題；最後是教育子女。

從圖(二)我們了解 10-20 歲的台灣人認為新移民來台灣的主要原因第一是工作，有 52%；其次是婚姻，有 48%。

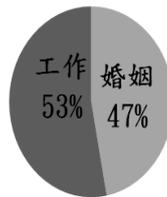
從圖(三)我們可以了解 10-20 歲的台灣人認為自己對新移民友善的程度第一是友善佔 46%；其次是非常友善佔 27%。

## (二)20~30 歲

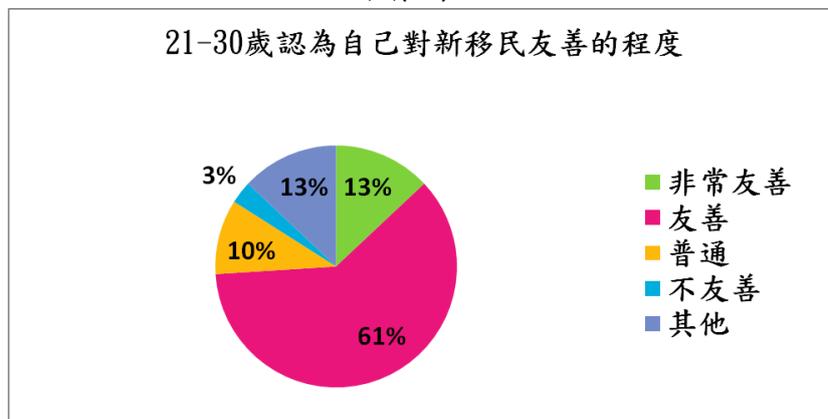


圖(一)

### 21-30歲 認為新移民來台灣的主要原因



圖(二)



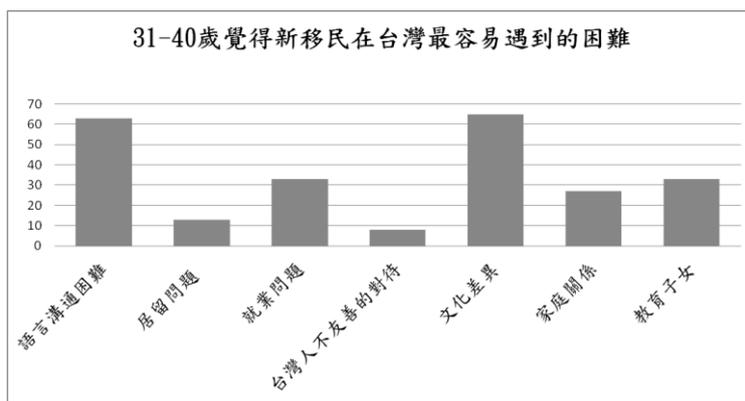
圖(三)

從圖(一)我們可以了解，21-30歲的台灣人認為：新移民在台灣最容易遇到的困難第一是文化差異；其次是與語言溝通困難；第三是家庭關係；第四是教育子女；第五是台灣人不友善的對待；第六是就業問題；最後則是居留問題。

從圖(二)我們可以了解 21-30歲的台灣人認為新移民來台灣的主要原因第一是工作佔 53%；其次是婚姻佔 47%。

從圖(三)可以了解 21-30歲的台灣人認為自己對新移民友善的程度第一是友善佔 61%；其次是不友善、其他佔 13%。

### (三)30~40 歲

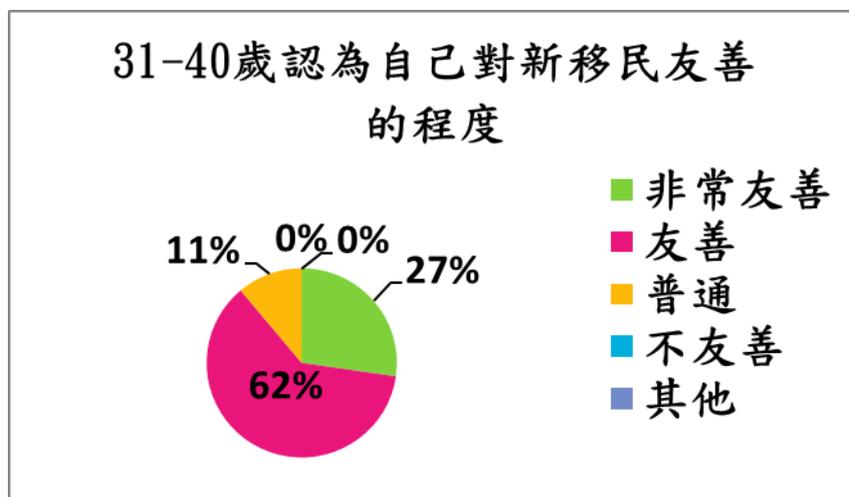


圖(一)

### 31-40歲認為新移民來台灣的主要原因



圖(二)



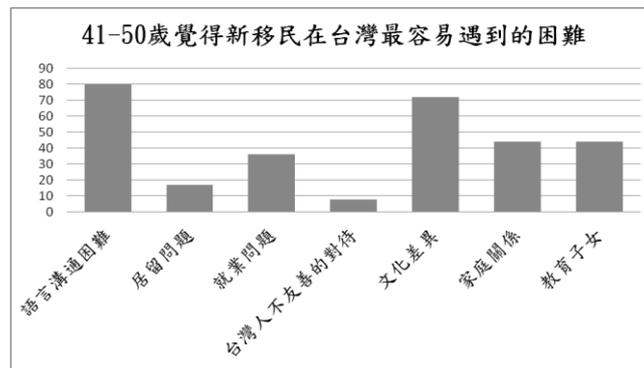
圖(三)

從圖(一)我們可以了解 31-40 歲的台灣人覺得新移民在台灣最容易遇到的困難第一是文化差異；其次是語言溝通困難；第三是教育子女、就業問題；第四是家庭關係；第五是居留問題；最後是台灣人不友善的對待。

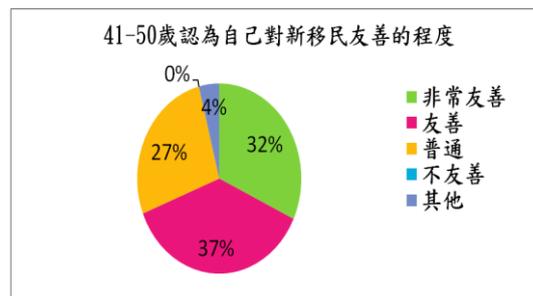
從圖(二)我們可以了解 31-40 歲的台灣人認為新移民來台的主要原因第一是婚姻佔 69%；其次是工作佔 26%。

從圖(三)我們可以了解 31-40 歲的台灣人認為自己對新移民友善的程度第一是友善佔 62%；其次是非常友善佔 27%。

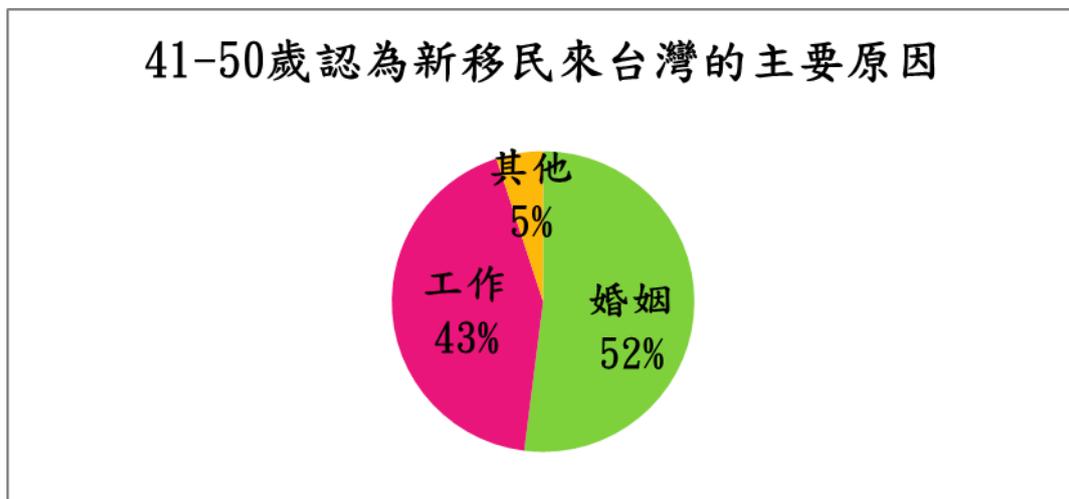
#### (四)41~50 歲



圖(一)



圖(二)



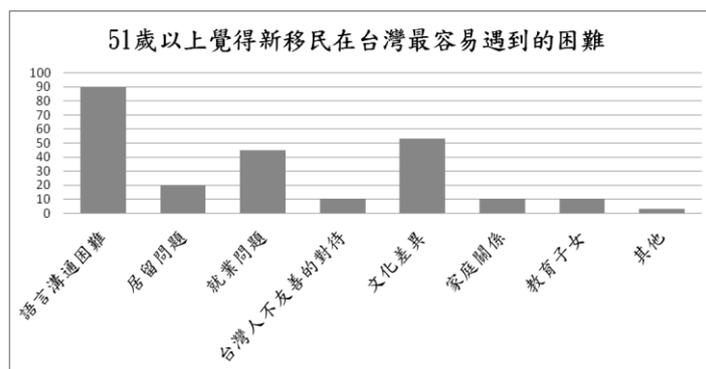
圖(三)

從圖(一)我們可以了解 41-50 歲的台灣人覺得新移民在台最容易遇到的困難第一是語言溝通困難；其次是文化差異；第三是教育子女、家庭關係；第四是就業問題；第五是居留問題；最後是台灣人不友善的對待。

從圖(二)我們可以了解 41-50 歲的台灣人認為新移民來台灣的主要原因第一是婚姻佔 52%；其次是工作佔 43%；其他(如環境)佔 5%。

從圖(三)我們可以了解 41-50 歲的台灣人認為自己對新移民友善的程度第一是友善佔 37%；其次是非常友善佔 32%。

## (五)51 歲以上

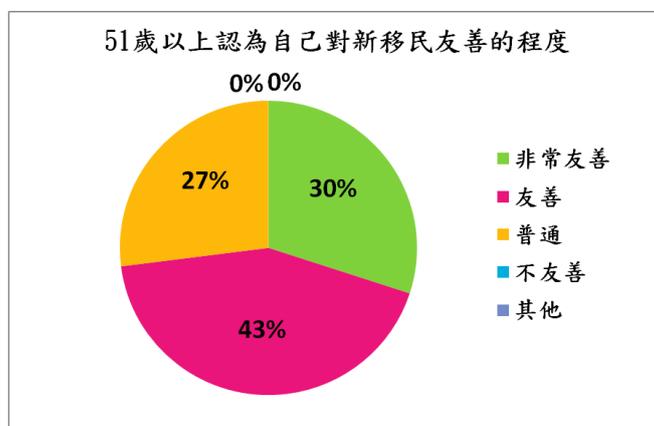


圖(一)

### 51歲以上認為新移民來台灣的主要原因



圖(二)



圖(三)

從圖(一)我們可以了解 51 歲以上的台灣人覺得新移民在台灣最容易遇到的困難第一是語言溝通困難；其次是文化差異；第三是就業問題；第四是居留問題；第五是台灣人不友善的對待 家庭關係 教育子女；第六是；最後是其他。

從圖(二)我們可以了解 51 歲以上的台灣人認為新移民來台灣的主要原因第一是婚姻佔 71%；其次是工作佔 29%。

從圖(三)我們可以了解 51 歲以上的台灣人認為自己對新移民友善的程度第一是友善佔 43%；其次是非常友善佔 30%。

### 三、一般民眾問卷總表

依據上述結果整理出表一、表二、表三

表一：台灣人認為新移民最容易遇到的困難（依百分比排序）

年齡 (歲)	語言溝通困難	居留問題	就業問題	台灣人不友善對待	文化差異	家庭關係	教育子女	以上都有
10-20	2	5	3	4	1	5	6	7
21-30	2	7	6	5	1	3	4	8
31-40	2	5	3	6	1	4	3	7
41-50	1	5	4	6	2	3	3	7
51 以上	1	4	3	5	2	5	5	6

不論年齡層為何，文化差異和語言溝通，都是台灣人認為新移民最常遇到的困難。

表二：台灣人對新移民的友善程度（依照百分比排序）

年齡(歲)	非常友善	友善	普通	不友善	其他（如沒遇過）
10-20	27%	45%	16%	2%	9%
21-30	13%	61%	10%	3%	13%
31-40	27%	61%	11%	0%	1%
41-50	32%	37%	27%	0%	4%
51 以上	30%	43%	27%	0%	0%

大致上來說，大部分的台灣人對新移民的態度都是友善的。

表三：台灣人認為新移民來台灣的原因（依百分比排序）

年齡	婚姻	工作	其他（環境）
10-20	48%	52%	0%
21-30	47%	53%	0%
31-40	69%	26%	5%
41-50	52%	43%	5%
51 以上	71%	29%	0%

台灣民眾認為婚姻和工作是新移民來台的主要原因。

#### 四、新移民訪談結果(節選)

##### (一)您為什麼來台灣?

- A1(美國):求學.
- A2(印尼):婚姻.
- A3(中國):婚姻.
- A4(印尼):工作.
- A5(越南):工作.
- A6(英國):工作.
- A7(越南):婚姻.
- A8(中國):婚姻.

##### (二)來台灣後覺得最不能適應或最辛苦的地方?

- A1(美國):語言.
- A2(印尼):語言, 家庭.
- A3(中國):天氣.
- A4(印尼):語言.
- A5(越南):語言, 就業.
- A6(英國):文化差異.
- A7(越南):語言.
- A8(中國):沒有.

##### (三)請問您喜歡台灣嗎?為什麼?

- A1(美國):非常喜歡, 因為台灣人很可愛, 對我非常照顧。
- A2(印尼):普通, 近年來台灣發生許多問題, 且少數台灣人對我們仍有些許歧視。
- A3(中國):非常喜歡, 很有人情味兒, 東西很好吃.
- A4(印尼):喜歡, 因為很熱情.
- A5(越南):喜歡, 大家對我很好.
- A6(英國):非常喜歡, 好天氣、人們友善、很多新鮮食材、工作容易找、生活費較低.
- A7(越南):喜歡, 台灣人很熱情, 且有很多美景.
- A8(中國):喜歡, 來台後覺得台灣人很親切很真誠, 醫療也比原來國家好很多, 警察們都很熱心, 不會拒絕幫忙我。

##### (四)台灣人對您友善嗎?為什麼?

- A1(美國):非常友善, 因為不管在哪裡都有人願意幫我翻譯, 即使是陌生人。
- A2(印尼):友善, 剛到台灣時有許多人對我非常關心照顧。
- A3(中國):非常友善, 他們會把我當自己人看待, 對我非常地照顧.
- A4(印尼):友善, 很好相處還很熱心地在生活上給我幫助.

A5(越南):友善，他們總是在就業上給我很多很多協助。

A6(英國):非常友善，他們總是對我非常親切。

A7(越南):非常友善，因為很好相處，感覺就像一家人。

A8(中國):友善，當我在菜市場購買東西時，商家總是熱情招待還會給予折扣，我認為這是很友善的舉動，就算只看不買，也不會被責罵！

#### (五)對於台灣有關新移民的福利政策或機構滿意嗎？

A1(美國):滿意，對外籍學生台灣政府有時會補助獎學金。

A2(印尼):沒有使用過，不清楚。

A3(中國):滿意，生活中遇到困難只要上網查詢就會有機構幫我。

A4(印尼):滿意，移民署有實際幫我解決問題而且人都很親切。

A5(越南):非常滿意，在移民署裡有許多問題都可以儘快解決。

A6(英國):非常滿意，住5年可以和台灣人一樣有很多權利。

A7(越南):非常滿意，剛到台灣時移民署幫助我很多。

A8(中國):沒有實際用過，但對政府人員打電話關心感到很溫馨。



## 柒、結論

### 一、台灣新移民現況與發展

至103年7月止，台灣約有593,799位新移民，台南約有31267位，在各地均設有移民署，以便就近服務，而新北市、台南市、高雄市等地，近年正推動”火炬計畫”，舉辦各項競賽，使新移民在台灣也能綻放光芒，更讓在地台灣人有機會認識異國文化，增進對多元文化的認同感。另在全台廣設新移民家庭服務中心，使新移民能盡快適應台灣生活，一些學校也設立夜間輔導學校，鼓勵新移民學習。近來許多新移民家長也投身教育行列，為台灣教育部分增添了一份力量。

### 二、台灣民眾對新移民的瞭解與看法：

1. 極少數人知道有哪些機構是幫助新移民的

—台灣人對新移民顯然不夠關心

2. 大多數人認為語言是最大障礙，文化差異為其次

—為使語言不再成為最大障礙，台灣在語言教育上應更積極努力

3. 大多數人不會因為國籍的不同而心生排斥

—台灣對多元文化的接受度正逐漸提升

4. 多數人認為自己對新移民是友善的  
—台灣民眾對外來文化的認同與包容程度日漸增加
5. 民眾身邊的新移民親友最多是越南(38%), 其次是中國(37%)  
—新移民多來自亞洲, 尤其是東南亞一帶。
6. 年齡層愈輕愈覺得語言溝通問題沒那麼大  
—台灣在與外語教育上較前普及許多。

### 三、新移民的訪談結果:

1. 新移民多為「婚姻」而來  
—顯示台灣性別比失衡, 需要外籍配偶平衡
2. 新移民多對台灣有非常好的印象, 原因多為「台灣很有人情味」  
—顯見台灣的特色多讓新移民留下好印象, 願意繼續留在台灣
3. 新移民曾使用過機構的多感到滿意, 尤其是移民署的服務  
—政府對新移民照顧有加, 提升台灣國際形象
4. 有些新移民認為台灣較原來國家好找工作及生活花費較低  
—台灣的福利政策算是完善
5. 由文獻探討得知, 其實台灣許多法規對於新移民來說是極不公平的, 但外國人願意移民至我國, 且對台灣印象如此良好, 表示我國亦有過人或值得生根發展之處, 作為文明國家一份子, 政府當局應運用衡平、寬容的態度將民主、法治、人權深植台灣, 使新移民者能融入我國社會, 進而有歸屬感。
6. 本研究取名為「『新新』相惜」, 即是希望台灣能更加珍惜這些新移民。台灣本是移民社會, 我們對於這些新移民, 更應該要以多一點的包容及關懷來取代一般社會對他們的排斥、鄙視及疏離。若台灣民眾願意改變固有的主觀想法, 對新移民們給予更多的愛, 而政府在法規上對於新移民的人權問題也能有更深入的檢討規劃, 如此一來, 不僅新移民能有更完善的生活甚至對台灣產生歸屬感, 更能使台灣成為「新台灣」, 在文明社會中繼續邁進。

### 四、新移民對台灣的影響與貢獻

使台灣成為多元文化的社會, 對各地文化交流影響極大, 也提高了台灣的生育率與結婚率。他們對台灣好的印象, 更增加了台灣在國際間的形象, 另在許多學校有新移民媽媽配合進行晨間教學或陪同參與戶外教學, 為台灣的教育出了一份力量。而近年在積極推廣的「火炬計畫」, 逐漸培養了一般民眾對新移民家庭與國際多元文化之理解, 使多元文化從小紮根。

## 捌、參考資料

- 一、內政部入出國及移民署 全球資訊網—統計資料—103 年 7 月  
<http://www.immigration.gov.tw/ct.asp?xItem=1277190&ctNode=29699&mp=1>  
(一)、外僑居留人數統計表；(二)、各縣市外裔、外籍配偶人數與大陸(含港澳)配偶人數
- 二、陳榮傳—新移民·新未來(2008)
- 三、新移民家庭:服務與在地生活(2010)
- 四、林寶安、鄭瓊月、蔡夙穎、鄭雅愛—新移民與在地文化(2011)
- 五、入出國及移民署全球資訊網-全國新移民火炬計畫專區：  
<http://www.immigration.gov.tw/mp.asp?mp=tp>
- 六、移民署全球資訊網-外籍配偶照顧輔導專區：  
<http://www.immigration.gov.tw/ct.asp?xItem=1090638&CtNode=31566&mp=1>
- 七、內政部統計處-103 年第 5 週內政統計通報(102 年底我國之外籍人士統計) [http://www.moi.gov.tw/stat/news\\_content.aspx?sn=8093](http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=8093)
- 八、黃炎東教授—新移民人權、民權與多元文化公民權的探討(2011)  
<http://gec.cpu.edu.tw/ezfiles/91/1091/img/379/516496905.pdf>
- 九、全國法規資料庫—國籍法：  
<http://law.moj.gov.tw/Law/LawSearchResult.aspx?p=Z&k1=%E5%9C%8B%E7%B1%8D%E6%B3%95&t=B1B2B3B4A1A2C1C2D1D2&fei=0&TPage=1>
- 十、全國法規資料庫—入出國及移民法：  
<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=D0080132>

玖、附錄

附錄(一)

訪談題綱

1. 您為什麼來台灣?
2. 來台灣後覺得最辛苦的地方?
3. 喜歡台灣嗎?為什麼?
4. 台灣人對您友善嗎?為什麼?
5. 曾經因為身分不同被歧視過嗎?
6. 對於台灣有關新移民的福利政策滿意嗎?為什麼?
7. (1)您是否使用過專門幫助新移民的機構或政策?  
(2)有實際幫您解決問題嗎?

# 問卷原本

## 新移民調查表(民眾版)

您好，我們是國中3年級的學生，為增進學生多元文化的覺察意識與素養並學生對新移民家庭與原生文化之理解，及消弭民眾對新移民根深蒂固的歧視及偏見，我們要做有關新移民的問卷調查。我們將採匿名制，請大家安心填答，您的回答將為我們的研究帶來很大的幫助，謝謝。



基本資料 ---性別 男 女 ---職業 在職學生

---年齡 10-20歲21-30歲31-40歲40-50歲51歲以上

1. 您有朋友或親人是新移民嗎？ 是 否 2. 承上題他(們)來自哪裡? \_\_\_\_\_

3. 您是否曾經因他們來自不同的國家而心生不同的想法？ 是 否

4. 您認為新移民來台灣最主要的原因？ 婚姻 工作 其他

5. 您覺得新移民在台灣最容易遇到什麼困難?(至多擇3)

語言溝通困難 文化差異 教育子女 家庭關係(婆媳問題)

就業問題 居留問題 台灣人不友善的對待 其他\_\_\_\_\_

6. 承上題，當他們遭遇困難時您會如何幫助他? \_\_\_\_\_

7. 請問您知道在台灣有哪些機構是專門幫助新移民的嗎？ 知道 不知道

8. 您覺得自己對新移民友善嗎？ 非常友善 友善 普通 不友善

其他

-----問卷到此結束，謝謝大家-----

## 附錄(三) 問卷第 6、7 題之民眾訪談回答

### 一、第 6 題—當新移民遭遇困難時您會如何幫助他們？

- M1: 嘗試了解新移民的家庭狀況及原住民國家的風土民情、文化, 了解是否有生活或經濟問題, 介紹新移民三家政府輔導機關課程, 除了學習中文、了解台灣風土民情外, 也可以結交許多朋友。
- M2: 鼓勵學習本地語言, 多參與教育課程。
- M3: 協助相關單位尋找解決方案。
- M4: 請傾聽他們的問題, 協助他們融入家庭生活。
- M5: 鼓勵他們, 並試著提供能力能及的協助。
- M6: 教他們關於我們台灣的一些文化或語言。
- M7: 增加溝通, 使其多了解台灣文化背景, 早日融入。
- M8: 試著了解他們的文化背景與我們有何差異, 並分享我們的文化。
- M9: 介紹他們至相關機構, 並時常關心幫助他。
- M10: 陪伴他們用心聽取他們的心聲。

### 二、第 7 題—請問您知道在台灣有哪些機構是專門幫助新移民的嗎？

- S1: 移民署。
- S2: 社區大學。
- S3: 南洋台灣姐妹會。
- S4: 地方政府的新移民文化中心、新移民語言教學。
- S5: 漁會推廣課、新移民關懷協會。
- S6: 新移民會館、新移民婦女暨家庭服務中心。
- S7: 財團法人國家研究政策基金會。
- S8: 縣市政府社會局。
- S9: 世新大學台灣立報社—四方報。
- S10: 伊甸基金會。

## 附錄(四) 實際參與訪談心得

- M1: 從來沒有料想過, 有天能踏入移民署, 還跟那麼多新移民有接觸, 很新鮮, 也很有挑戰性, 從幾個青少年自己搭公車到進去移民署到訪談, 真的很緊張。一開始開不了口, 躊躇不決, 直到同伴間一拉一推, 才支支吾吾地跟新移民有了接觸。有些語言無法溝通, 幸虧有同為新移民的志工。有些則不願意接受訪談, 總之狀況連連。經過這次實際走訪移民署, 讓我明白新移民不再只是跟我們生活在同一塊土地上的異地人, 而是台灣的一份子。透過訪談也讓我深入了解他們在台灣的情況與對台灣的看法。這次因能力有限只有在台南做研究。希望有更多台灣人能知道並關心這些來自不同土地的人。
- M2: 首次到移民署參訪, 一整天下來有非常多的新移民進出移民署。對於我們的調查, 有些不太願意成為訪談對象, 但大部分的新移民都非常友善且易

為訪談對象，為我們提供了相當多的訊息。移民署提供了我們與新移民訪問的橋樑。非常謝謝移民署所有的服務人員及所有接受訪問的新移民，為我們的報告提供協助。

- M3: 為了要調查新移民的狀況，我們到移民署去訪談，結果多半都是不會講中文或英文的。好在最後遇到了願意幫忙翻譯的人。雖然人數不多，但總算可以統計了。這真是一次特別的經驗！
- M4: 由於研究報告的需要，我們到移民署做訪談，對於個性內向的我簡直是一項艱難的挑戰，好在有幾位好心人幫助我們，才達成這項任務。
- M5: 生平第一次去移民署，裡面都是新移民，很多人都不會講中文，所以也增加了我們訪問的難度，幸好有好心人士幫我們，度過了這次的困難。

## 附錄(五)

## 研究心得

- M1: 這是第一次沒有指導老師，全程由我們五個人完成的研究，真的非常”獨立”！在選定題目與進行討論的過程中，我們有許多想法的魔盒甚至意見分歧，又因為沒有外人的幫助，有段時間真的非常辛苦，也有想過放棄，但半途而廢實在太遺憾了。於是犧牲暑輔前的假期以及開學後的午休，終於有些成果了！雖然數據不完美，但確實有深入了解台南新移民的生活情形與民眾對他們的想法，包括我們自己對新移民也改觀了！透過這次的研究，當我們以後遇到新移民，我想我不在是從旁邊冷漠走過的人，而是主動關心的人。
- M2: 在研究的過程中，我發現新移民的熱情及平易近人。對他們來說，來到台灣也許只是個偶然，但它們卻表現出不輸給台灣人的熱情及喜歡。我想更加認識他們，也希望能藉由這份調查幫助新移民。
- M3: 這次的專題研究讓我了解到新移民跟台灣的各種關係，透過實地訪談、問卷調查及共同討論，我們研究出在台新移民的問題及對台灣的想法，也擴展了我對新移民的認識。
- M4: 這次的獨立研究，讓我更了解新移民對台灣的影響，由問卷及實地探訪得知得知新移民在台的問題與台灣人對新移民的看法等，同時也增進了我對新移民的了解。
- M5: 這是我第一次參加獨立研究，過程中遇到了許多困難，發問卷與訪談時真的非常緊張、不知所措，但卻讓我增進了膽量，也更加了解新移民的各種問題，希望藉由這次研究，大家能更關心新移民。