

台南市 110 年度國中學生競賽作品

作品名稱：

劃破長夜的篝火——以中學生角度探討外籍移工的
困境及外籍移工的心聲

編號： （由承辦單位統一填寫）

摘要

70年代後，產業逐漸從勞力密集走向資本密集。自從《勞動基準法》開始實施，使企業勞動成本提高，因此企業向政府訴求開放引進外籍移工，待80年代李登輝政府才正式允許入境。

近30年間，外籍移工在台灣人的生活中早已不足為奇，直到2020年新冠肺炎疫情在全球蔓延，各國為防止疫情而加嚴邊境管制，導致移工入境人數銳減，造成國內照護家庭搶工問題，間接使外籍移工人權議題浮上大眾視野。

早期，台灣民眾對外籍移工歧視的刻板印象。常認為移工母國的低度發展，是因為東南亞地區人民粗鄙。而女性移工被男雇主性騷擾，被認為是主動勾引來賺取錢財，被汙名化「假打工、真賣淫」。外籍移工被扣薪水，甚至被虐待的新聞也時有可聞。

因此，我們以外籍移工為題，研究本校中學生對於現今外籍移工人權、迷思、境況的看法，以及部分外籍移工對於現況訴求。

研究層面如下：

- 1 在設計問卷前，先詢問本次調查對象的看法，以利統整出客觀的問題。
- 2 問卷設計後，為有利於外籍移工填寫上的方便，採用外籍移工確認，正確的翻譯軟體以及本校專業師資翻譯。
- 3 透過將問卷分為外籍移工及本校中學生的方式，用兩個不同的角度看待此議題。

壹. 研究動機與目的

一、研究動機

每個週末的公園裡，常常聚集著一群人，他們周遭的空氣散發著濃厚的異國氣息，仔細一瞧，黝黑的皮膚、深邃的五官、微捲的黑髮，顯然與坐在輪椅上的老人長相截然不同，另一方面，他們臉上掛著輕鬆愉快的笑容與同鄉談天說笑，唯有看到台灣人經過時才變回平日羞怯寡言的模樣，原來她們便是來自東南亞的「外籍移工」——我們生活中最熟悉的陌生人。

事實上，他們在台灣社會中是不可或缺的，從勞累的農林漁牧業，在到醫院中負責照顧老人的看護工，可以說台灣年輕人不想做的工作都由他們一手包辦，到了2021年6月末，在台的外籍移工已高達70,5466人，占了台灣人口33%，近於三分之一的總人口數，即便如此，他們仍然遭受許多不公正的待遇，例如，女性移工被男雇主性騷擾甚至性侵，是因為穿著暴露主動勾引，有些甚至被汙名化「假打工、真賣淫」。外籍移工被苛扣薪水，甚至打罵虐待的新聞也時有可聞。

近年來，外籍移工的議題甚囂塵上，許多人權也逐漸備受重視，學校以及諸多非營利組織常透過宣導、講座等方式，讓學生對外籍移工有更多的包容和尊重，在課程教育上也時常融入外籍移工等人權教育議題，透過作者筆下對外籍移工的深入刻劃和親情流露，試圖透過課文讓學生毫無距離感的認識這群和藹可親的異國人士。

這讓我每次走在夜市的喧嘈聲裡，總是能一眼看到他們熟悉的身影、黝黑的面孔、聞到渾厚的香水，然後表達真切的愛意。

身處科技發達、生活富足的現代，人們應要對人權意識愈發成熟，又加上疫情時代各國對外籍移工的管制，導致大家對外籍移工人權問題議論紛紛，許多過往關於外籍移工的新聞也重新回到大眾視野，部分關懷弱勢團體的非營利組織更是加緊宣傳，以致我們不禁思考現今中學生是否能以平等的方式看待外籍移工？以及外籍移工多年在異國他鄉打拼，人權是否能得到保障？



二、研究目的

1. 教育改革對中學生的國際觀
2. 對外籍移工的稱呼是否真正造成影響
3. 刻板印象對中學生造成的文化矛盾
4. 實際相處是否能打脫不同族群的隔閡
5. 歧視外籍移工群體的基本原因
6. 對外籍移工的現況了解程度
7. 中學生接收外籍移工資訊的渠道
8. 外籍移工困境的解決方法
9. 了解外籍移工的在台工作、生活、心理問題
10. 外籍移工真正的需求
11. 讓年輕一輩不再歧視外籍移工

貳、文獻探討

本研究探討、查詢的相關資料包括維基百科(外籍移工)、勞動部勞動統計查詢網、美麗佳人【特別報導】漂流的異鄉人：外籍移工在台灣。

「移工」(migrant worker)比「外勞」(外籍勞工, foreign worker), 更強調的是透過「移動」來求職或工作的人。這裡說的「移動」在學術上的定義, 包含從縣市到縣市、或者從國家到國家, 所以你如果平常是從桃園市通勤到台北市上班, 也可以被稱作廣義的移工呢! 只是很多時候, 移工會特別被用來稱呼較低薪的外籍勞工族群, 而這也是為什麼「移工」和「外勞」這兩個詞常常交替使用。

在台灣, 有許多持有工作簽證的外國人, 與我們共同生活在這片土地上。根據《就業服務法第 46 條》及《雇主聘僱外國人許可及管理辦法》規範, 這些外國人當中有的從事「專業性或技術性工作」, 有的從事「勞動性質工作」。無論是哪種工作類別, 都是台灣社會中非常不可或缺的一環!

另 109 年 3 月底之社福移工 26.3 萬人中, 則以女性居多, 占比為 99.2%; 年齡分布以 35-44 歲及 25-34 歲者分占 44.1%及 35.4%最多; 類別以看護工 26.1 萬人(占 99.3%)為主, 年增 1.5%, 家庭幫傭續降至 1,783 人, 年減 5.7%; 分布縣市以臺北市 4.4 萬人居首, 新北市 4.3 萬人次之。這些從異國漂流而來的人們, 遍布台灣, 深入城鄉, 人數以桃園為最, 再來是新北市及台中。男性移工多半從事漁工農務、進入工地或工廠, 彌補了台灣基層勞力的缺口; 將近九成的女性移工則進入醫院或家庭擔任看護或幫傭, 肩負起原本應由國家福利承擔的長期家庭照顧工作。

產業移工人數是指外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款及第 10 款規定之海洋漁撈工作、製造工作、營造工作、屠宰工作、乳牛飼育工作、外展農務工作之人數。

社福移工人數是指外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之家庭幫傭工作、機構看護工作、家庭看護工作、外展看護工作之人數。」

產業與社福移工人數-按國籍別分 合計：713,933 人






印尼:2257751 人 36.1%

越南:246120 人 34.47%

泰國:59641 人 8.35%

菲律賓:150413 人 21.07%

失聯移工人數：52,396 人 (2020 年 11 月 19 日)

-  印尼：24,459 人
-  越南：24,684 人
-  菲律賓：2,373 人
-  泰國：879 人
-  馬來西亞：1 人

外籍移工在所收容人數：514 人 (2019 年 1 月 31 日)

-  越南：284 人
-  印尼：210 人
-  菲律賓：9 人
-  泰國：11 人

流動是為了更好的生活

兩個故鄉

歧視？忽視？無視？

移工的工作權益並未受到法律保障。2014 年勞動部調查發現，高達 68.6% 家庭看護例假日沒有放假，推估有 4.8 萬名家事外勞全年無休。（資料更新：2018 年 6 月調查顯示，外籍家庭看護工每日實際工作時間平均約 10.2 小時。）外籍看護與幫傭的基本薪資，在凍漲 18 年後，2015 年 7 月才從 15,840 元調漲為 17,500 元，九月又調降回 17,000 元（資料更新：2018 年 6 月調查顯示：事業面外籍勞工經常性薪資為 22,597 元，外籍家庭看護工經常性薪資為 17,765 元。）台灣內部也有許多勞工問題沉痾，當本國勞工都未必能成功爭取權益

時，只怕很難從體制面改善移工處境，何況有時亦會牽扯到國家間的外交政治角力。

比起歧視，集體的「看不見」或許更糟。多數台灣民眾對東南亞國家的認識僅限於吃喝玩樂，深究其政治經濟現況與文化背景便空白陌生。曾經有雇主要求穆斯林移工吃掉晚餐剩的五花肉，不吃便責罵她浪費食物，不識好歹；跟新雇主面試時只關心一個問題，「我可以包頭巾嗎？」當地處邊陲的台灣力求放眼世界，關心以巴衝突、法國恐攻、歐洲難民潮的同時，何不也回頭凝望島上的移工朋友們，這也是某種「培養國際觀」的方向。

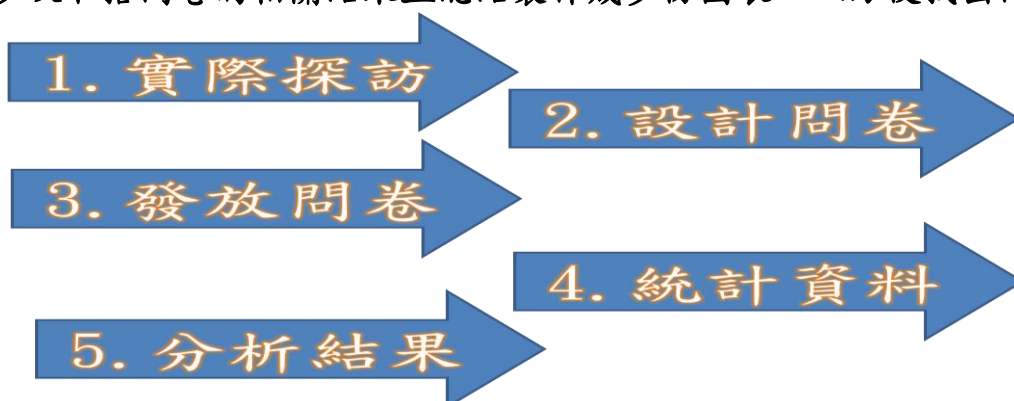
(下表為在台合法工作的外籍移工)

國籍	印度尼西亞	越南	菲律賓	泰國
人數	251411	247237	148017	58793
比例	35.64%	35.05%	20.98%	8.33%

共:705466 人 (本資料源於 110 年 6 月底:勞動部勞動統計查詢網)

參、研究過程與方法

在外籍移工和中學生的國際隔閡下，為了不讓我們有太多成見在問卷中，使得問卷過於主觀，因此我們事先訪問了諸位外籍移工，聽他們分享在台工作的經驗、心路歷程或是身處異國他鄉的不便之處等.....並從中抓取研究核心分別設計給中學生和外籍移工兩份客觀且不同的問卷，（外籍移工的問卷部分我們已多次翻譯，並請該國人士詳閱過，所以問卷的問題是不會對結果有任何意思上的偏差）最後再以網路和實際一對一的問卷採訪下，我們成功獲取了 200 位中學生的意見以及 20 位外籍移工的心聲。最後在經過多重討論下，我們多次取捨問卷的相關結果並總結製作成多份圖表，以方便找出問題點。

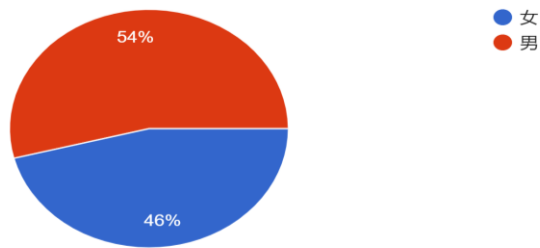


肆、結果與討論

1. (中學生問卷)

採訪對象為國、高中生，施測人數共 200 位，男性 108 人，女性 92 人。

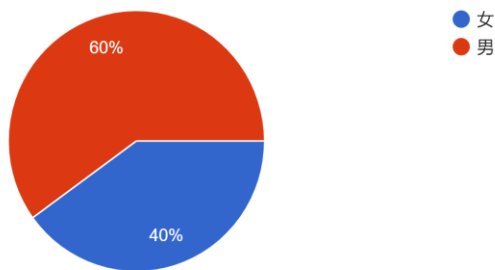
1.性別
200 則回應



(外籍移工問卷)

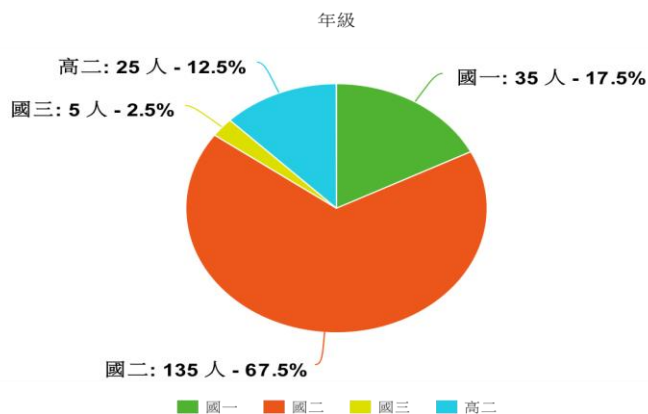
採訪對象為外籍移工，施測人數共 20 位，男性 12 人，女性 8 人。

1.性別
20 則回應



2. 年級

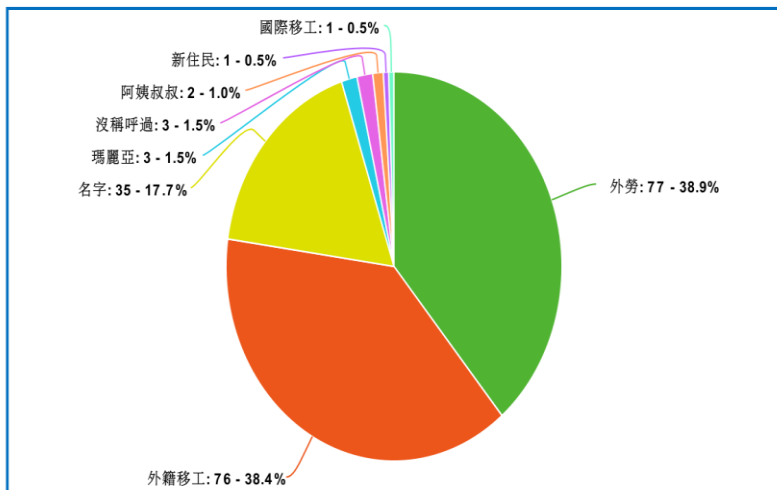
依照圖表，可以發現國二 67.5% 為最多，其次則是國一的 17.5% 與高二的 12.5%，皆遠超於國三的 2.5%，且本次問卷未強制要求學生必須填答，皆屬基於學生意願之上進行的研究。以此可推測出，隨著新課綱的施行，接受多元化教育的學生對外籍移工的相關議題較有興趣，願意在國際化的議題上多作關注。



meta-chart.com

3. 平時如何稱呼來自東南亞的工作者？

根據圖表，可得知現在是今昔稱呼交織的時代，稱呼為外勞的 38.5%與稱呼外籍移工的 38%僅差 0.5%，在以往人權教育不普及時，大多數人皆稱東南亞的工作者為「外勞」，但在現今教育體系下，稱呼為「外籍移工」已與稱呼「外勞」者趨近平衡。其第三高稱呼「名字」者也佔有 17.7%，且其他的選項也五花八門，證明現今除了先前政府承認的「外勞」、「外籍移工」為大宗外，許多人也開始傾向選擇更親密的稱呼。



外勞 外籍移工 名字 瑪麗亞 沒稱呼過 阿姨叔叔 新住民 國際移工

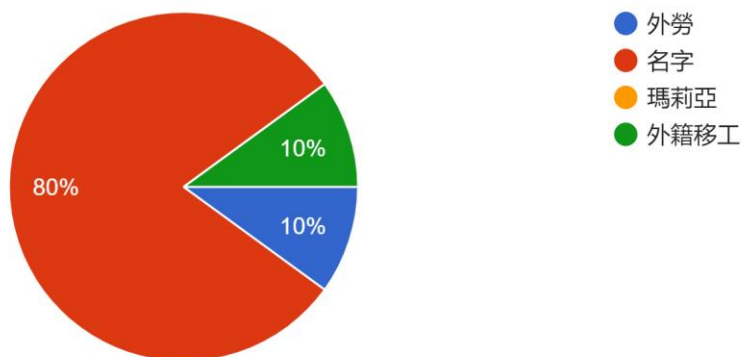
meta-chart.com

(外籍移工)

由圖表可知外籍移工所遇到的台灣人有 8 成都叫他們名字，其餘則是外勞及外籍移工。

4. 請問台灣人都如何稱呼你們?(最常稱呼的)

20 則回應

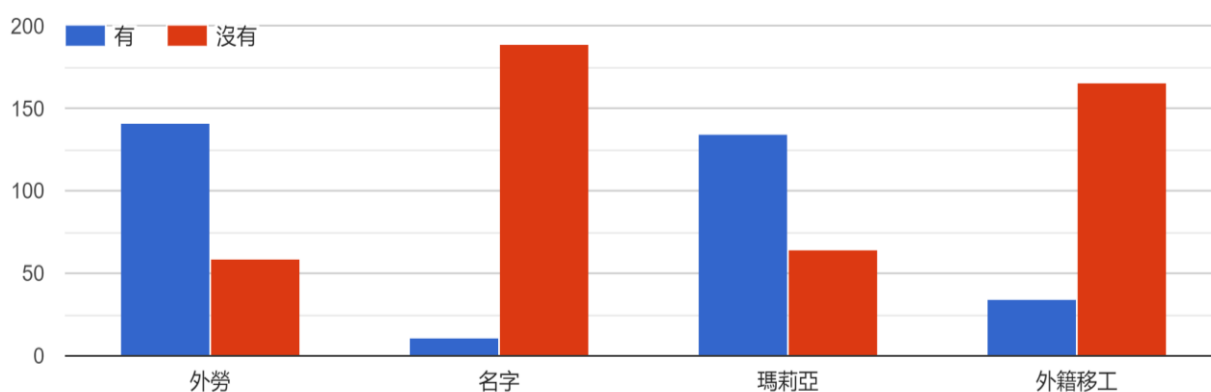


4. 稱呼問題?

(中學生)

由下表可得知，現在十幾歲的年輕一輩對於外籍移工稱呼認知愈發成熟，雖然在"外勞"與"瑪麗亞"這兩種相對較有歧視性的稱呼的選擇上仍有不少人持"稱呼什麼都可以"的態度以及今昔稱呼認知模糊的情況，但是認為這兩種稱呼比較不恰當的人數還是偏高，另外在其他的選擇上更引發些許學生思考現今官方認可的"外籍移工"和"名字"的稱呼是否對外籍工作者有不禮貌之嫌，這或許會導致未來稱呼變動的力量，由此也能發現現今中學生對外籍移工的稱呼態度與上一代長輩的態度不同，更在乎外籍移工對這些稱呼的想法。

4.你覺得底下這些稱呼是否有歧視意味?

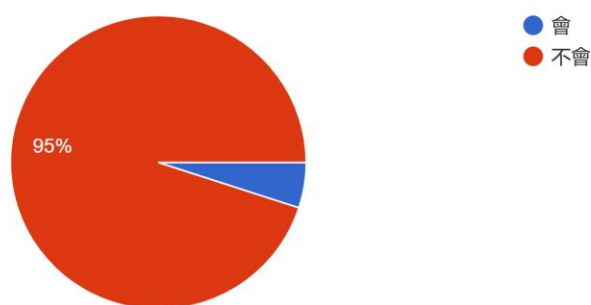


(外籍移工的感受)

此為外籍移工的問卷，根據上題台灣人對他們的稱呼，可發現他們曾接觸過的人們對他們的稱呼大多為名字，與少部分的外籍移工和外勞，而相對於中學生對於自己稱呼外籍移工的顧慮，外籍移工自己則對稱呼沒太大禁忌，僅有5%的人認為台灣人對自己的稱呼有歧視。

5. 會覺得這樣算歧視嗎?

20 則回應

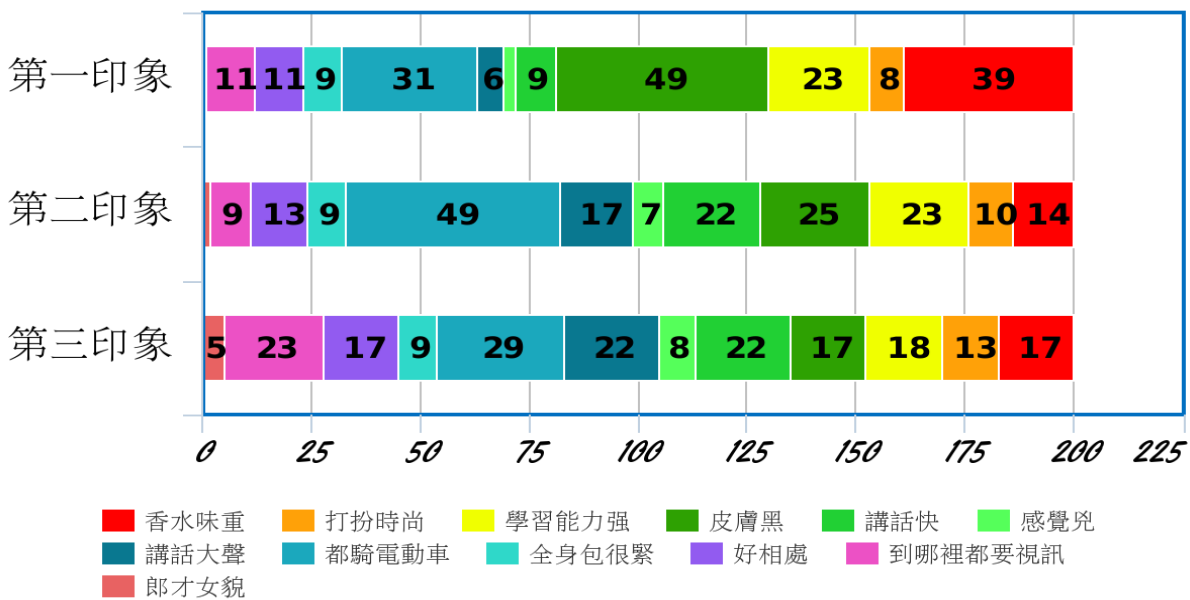


5. 對外籍移工的印象?

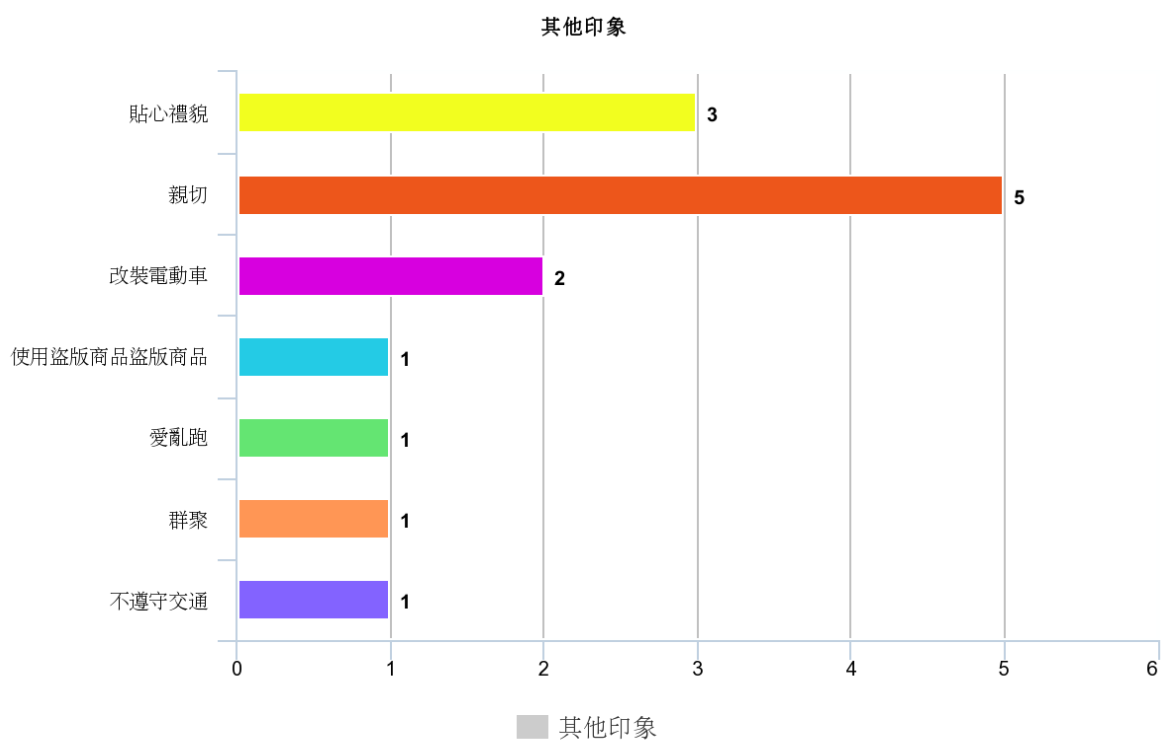
(中學生)

根據下表，中學生對於第一印象最高的是「皮膚黑」這個外在表徵，這也正是心理學所說的初始效應（primacy effect），也就是說，當問卷中的中學生在見到外籍移工時，習慣性的把第一眼見到的儲存到腦內，直到再次回憶後，已將初次見到的送入長期記憶，不知不覺地也造成了長遠的「刻板印象」，而這個效應也能應證在第二印象及第三印象最高的皆為「都騎電動車」，與第一印象同為「外在表徵」，反而是較為正面的「郎才女貌」、「打扮時尚」僅只有十餘數者認為，由此，大多數人對於外籍移工的第一印象較為「負面」。但在「內在」層面上「學習能力強」、「好相處」這類較需要深入了解的選項，其實是多於其餘負面內在選項的，由此下圖(二)也可發現雖然大多數人在第一、二、三印象中對外籍移工多半是皮膚黑、都騎電動車.....比較負面的印象，但除了這些刻板表面印象之外，其實還是很多人在其他印象中選擇親切.....正面形象，證明了學生事實上對外籍移工並未有太大厭惡感，這只是因為他們的外貌、習慣以及社會上的傳言而產生的既定印象罷了，而這些初見印象便成了兩者之間無形的牆，阻隔了中學生與外籍移工深入交流的機會，也就此蒙蔽了中學生本對外籍移工的初心，誤導了中學生對外籍移工的成見。造成了大多數中學生會因為第一印象(初始效應)而只會記住外籍移工的外在表徵，僅僅只有少數的受測者真正深入了解過。

對外籍移工的印象



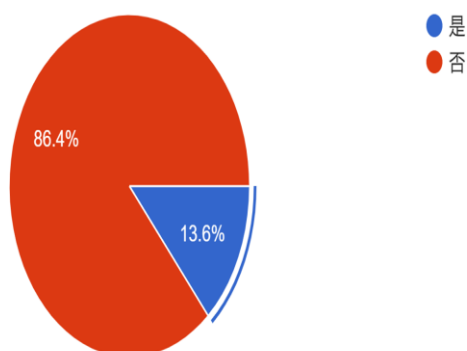
meta-chart.com



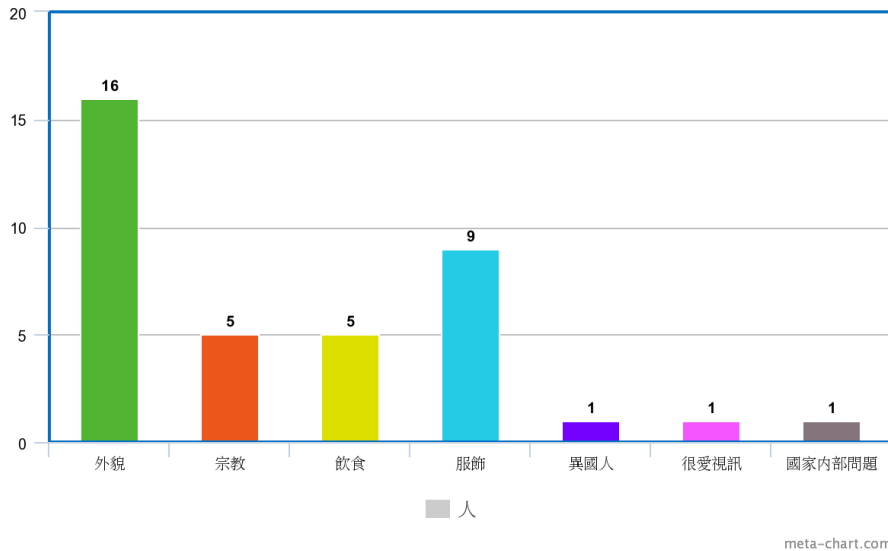
6. 在尚未了解他們之前，是否曾歧視過他們？ (中學生)

根據下圖顯示，有高達 86.4% 的受試者主張自己從未歧視，而僅有 13.6% 的受試者承認自己曾經歧視過外籍移工，證明當代學生族群其實對外籍移工的態度其實較為友好，未因他們的表面印象而進行批判與心理、行動上的數落，但在結合前面第三題、第五題來探討這題時可發現不少人在稱呼與印象上仍以負面為主，並未感覺不妥，或許造就出「無意識歧視」的狀況，另外在曾歧視過外籍移工的受試者當中可發現占大多數的原因是外貌.....表面因素，其次才是宗教、服飾之類的文化因素，這恰恰彰顯一種「非我族類」的心態。

10. 在尚未完全了解他們時，是否曾歧視過他們？



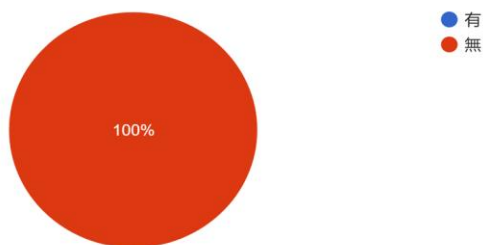
歧視原因(不曾接觸過)



(外籍移工的感受)

由表可知，我們所採訪的外籍移工中從未遇到過台灣人對他們很明顯的表示不喜(例如:大聲辱罵)，對比中學生之中有 13%歧視他們的狀況下便可發現，曾遇過的台灣人並未對他們有過行動上的數落。

13.曾遇過他人對你大聲辱罵?
20 則回應

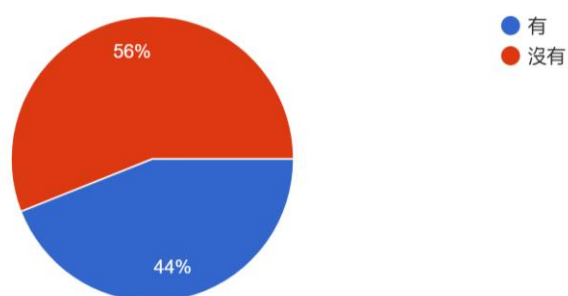


7. 曾與他們往來嗎?

從下圖可發現，有無與外籍移工相處過的人數其實相當接近，選擇"有"的人佔了 44%，選擇"沒有"的人佔了 56%，之間只相差 12%，施測 200 人中接近半數曾接觸過外籍移工，可見我們的生活在不知不覺中已經處處有外籍移工的身影。而我們也以該題為界，測試曾往來過以及未往來過的人們對外籍移工的態度、看法和了解程度。

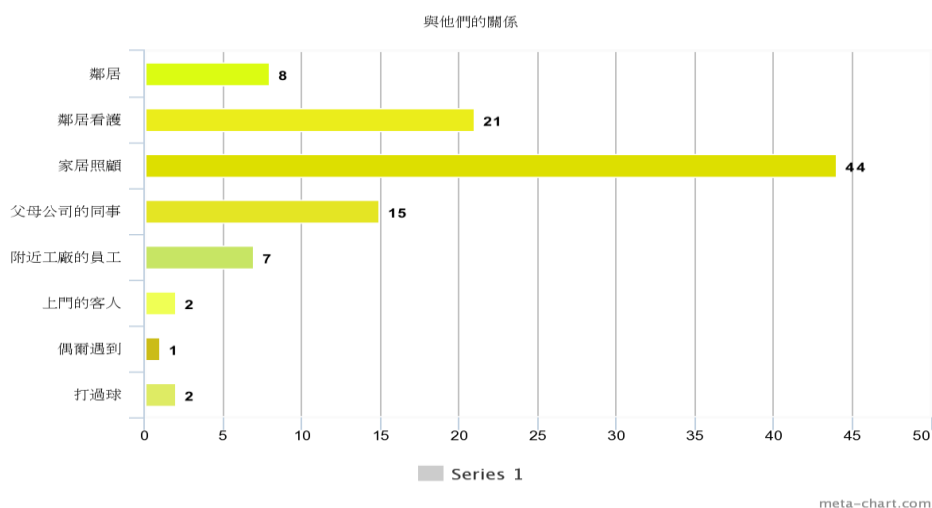
7.曾與他們往來嗎?

200 則回應



8. 曾與他們接觸過的中學生和外籍移工的關係?

據問卷顯示，有 44% 曾接觸過外籍移工，接觸來源有 47.7% 是來自於家居照顧、23.9% 是來自於鄰居家的看護，將近有 71.6% 的外籍移工是「看護」的身分關係，也顯現出台灣年輕人對於外籍移工的工作沒有過多的興致，接觸的也較局限於日常即可遇到、從事「看護」的外籍移工，比較少選擇主動與外籍移工交流。

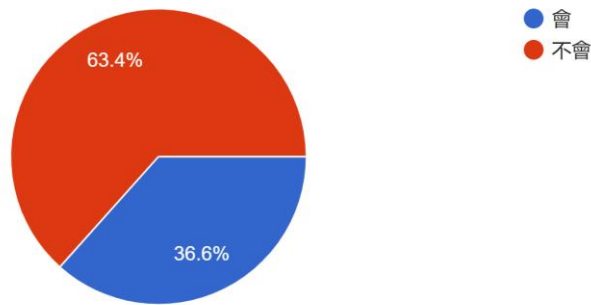


9. 不曾接觸過外籍移工的中學生會想與他們往來嗎?

觀察圖表，對於不曾接觸過外籍移工者是否願意與外籍移工往來，有 63.4% 不想與外籍移工接觸，與想與外籍移工的 36.6% 差了將近 27%，解釋了學生對於不曾親身接觸或是不曾瞭解的新人事物上態度仍相當保留，甚至是趨向能與外籍移工成為兩條永不相交的平行線，而這樣的態度就宛如社會的縮影，都是造就社會上外籍移工與台灣人之間盡量不交流也不想干預彼此生活的主因。

8.會想和他們接觸嗎?

112 則回應



10. 中學生目前知道外籍移工的甚麼困境?

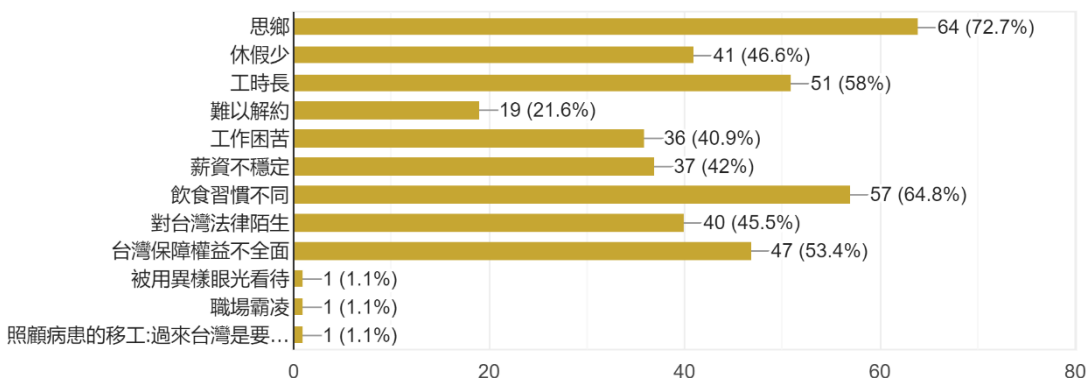
對於我們實際訪問外籍移工後所述說的困境，我們都一一列舉，並讓學生做複選，想要了解有多少外籍移工是擁有共同的困境。

(曾接觸過)

而根據下圖顯示，有高達 72.7% 的中學生知道外籍移工現期的困境為「思鄉」，據我們訪談的結果以及參考的文獻都顯示外籍移工的合約一簽就是三年，也就是說外籍移工將面臨的是三年以上無法返鄉，長久飽受思鄉之愁及憶子之緒，而在現代最有效能夠緩解這種鄉愁的，其實就是透過手機視訊來慰問幾句，這也正呼應了第五題學生對外籍移工第三印象中次高為「到哪裡都要視訊」的結論。其次則是 64.8% 的「飲食習慣不同」、58% 的「工時長」、53.4% 的「台灣保障權益不全面」及趨近 5 成的「休假少」，也體現出了台灣在外籍移工這些方面的權益上能有改進的地方。

12.你目前知道他們甚麼困境?(可複選)

88 則回應

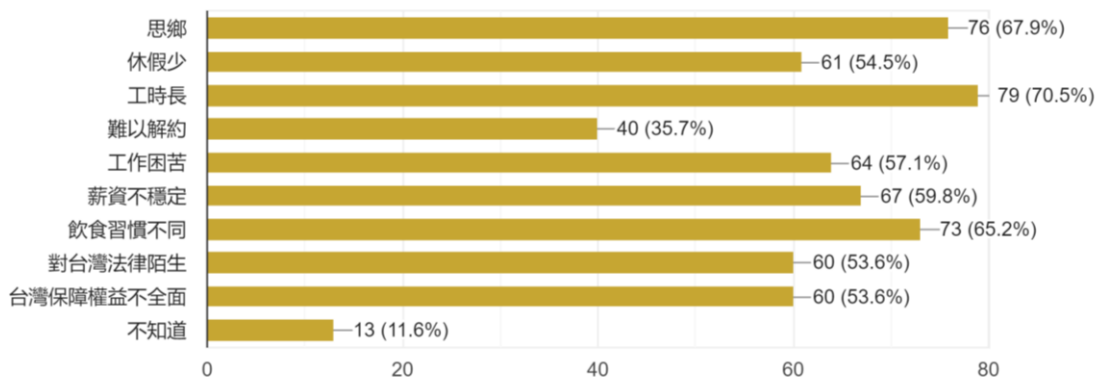


(不曾接觸)

從下圖可得知，不曾接觸過外籍移工的中學生對於了解他們的困境普遍高於五成，但由前言所述，接觸過外籍移工的中學生卻僅有「思鄉」、「工時長」、「飲食習慣不同」超過五成。

11.你目前知道他們甚麼困境?(可複選)

112 則回應

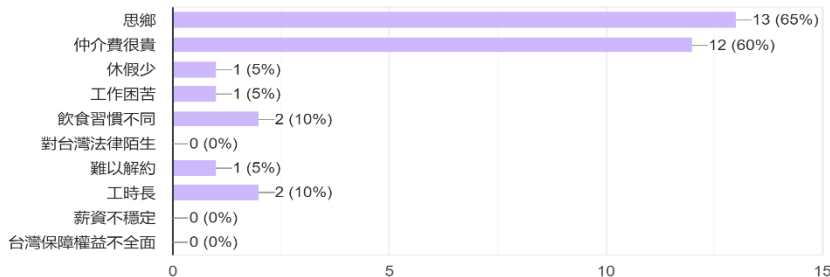


(外籍移工的想法)

由下圖可知，最多是占了 65% 的「思鄉」，其次是 60% 的「仲介費貴」，對比曾接觸過與不曾接觸過，外籍移工所顯示的數據和曾接觸過的中學生較為一致，雖然不曾接觸過的中學生及外籍移工的占高比例數據也相距不遠，但不曾接觸過的中學生的數據幾乎每項都極為相似，大多都超過五成。因此能得出「接觸」的確對拉近與外籍移工關係與了解他們的難處有極大幫助。

15.來台後有甚麼不習慣的地方?(可複選)

20 則回應



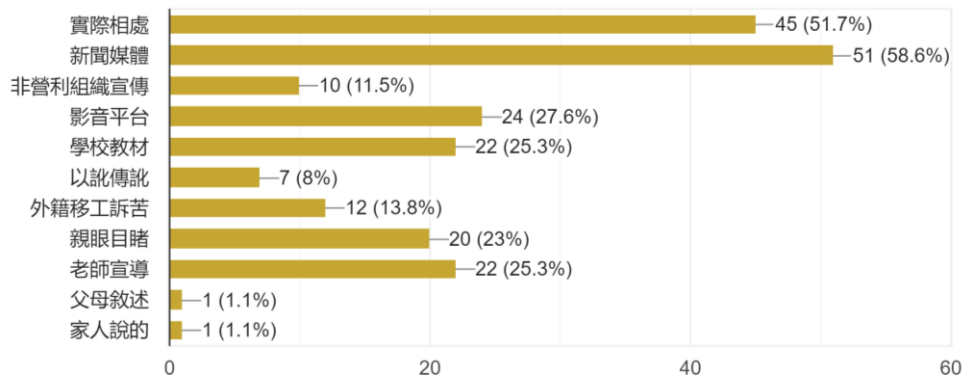
11. 中學生曾經用甚麼方式得知外籍移工的困境?

(曾接觸)

而學生在了解外籍移工的方式上，有 58.6% 是透過「新聞媒體」所得知外籍移工的困境，這也證明了當新聞媒體報導對外籍移工的好與壞，將有高達五成以上的人會將從新聞得知的內容，先入為主的套用在「外籍移工」這個族群上，容易造成最終對外籍移工的印象「過度扭曲」，這樣的結論就可能會影響到中學生願不願意與外籍移工「實際相處」的意願，由此，也可推論 51.7% 「實際相處」這樣的數據相當接近「新聞媒體」的 58.6%。不過在這項問卷中也能發現占比雖不大但影響極深的選項----「外籍移工訴苦」共有 13.8%，12 名外籍移工因為無法忍受才選擇訴苦的，在 23% 「親眼目睹」也能得出台灣在這方面的保障仍有待改進的地方。

13.你曾經用過什麼方式得知他們的困境?(可複選)

87 則回應



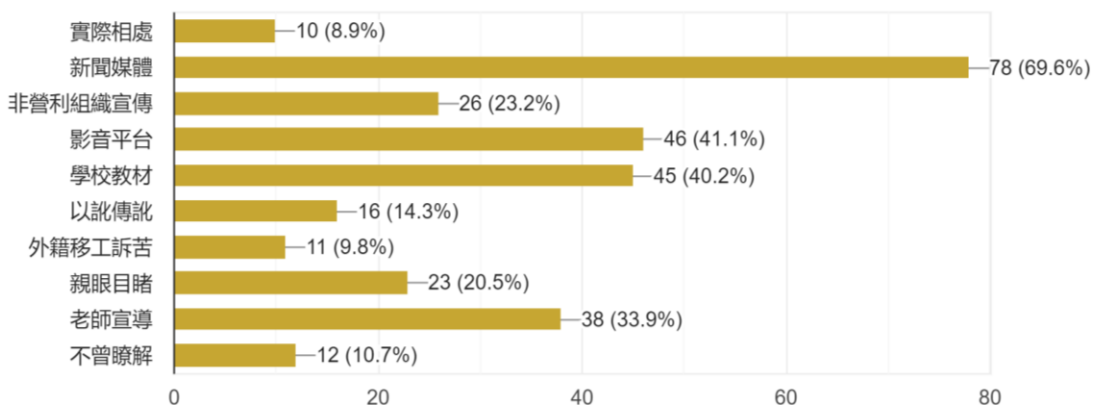
(不曾接觸)

從下圖可得知，不曾接觸過外籍移工的中學生對於了解他們的困境普遍高於五成，但由前言所述，接觸過外籍移工的中學生卻僅有「思鄉」、「工時長」、「飲食習慣不同」超過五成

由此可推論兩種結論，其一為就算不曾接觸過外籍移工的中學生，也大多是透過「新聞媒體」得知他們的困境，高達 69.6%，其次則是「影音平台」及「學校教材」近於四成，可得出「新聞媒體」是遙遙領先將近三成的影響力，但在同樣的問題中受測者的回答卻仍有出入，可證明實際接觸過的受測者，更了解外籍移工「現有的」困境。

12.你曾經用過什麼方式得知他們的困境?(可複選)

112 則回應

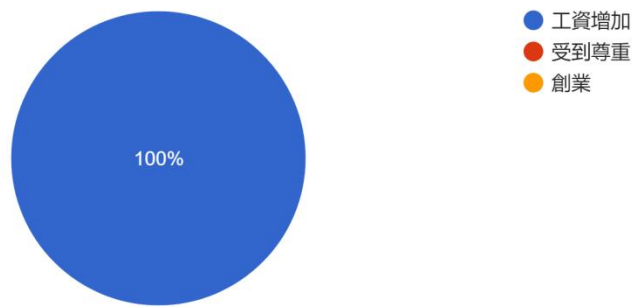


(外籍移工)

經過共二十位外籍移工的問卷填答，可得知他們真正最想要的並非人格上的尊重，而是物質上金錢的慾望。這也是唯一支持著他們持續在異國他鄉工作的原因。

16.如果您有改變現狀的機會，最想改變甚麼？

20 則回應

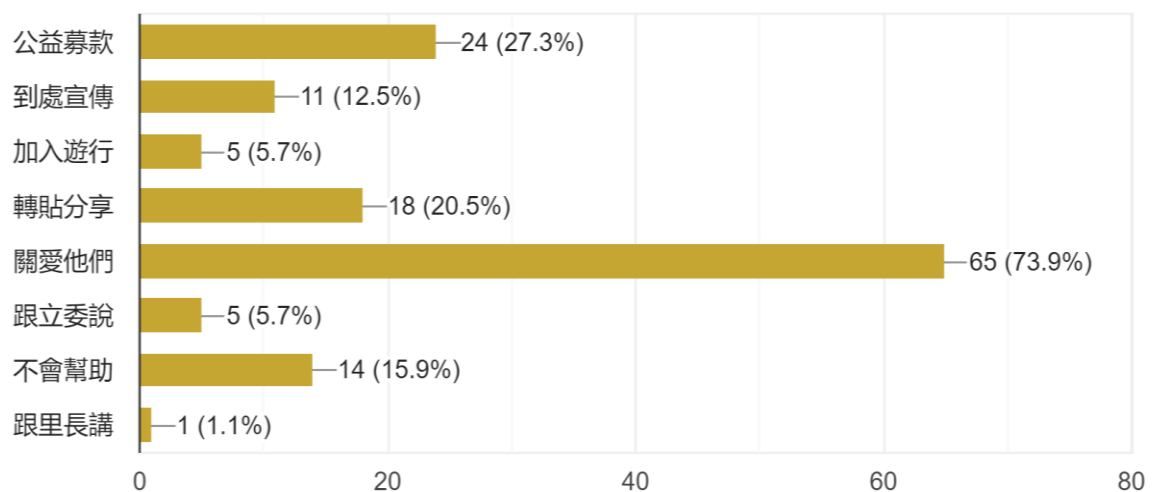


12. 中學生會如何幫助外籍移工？ (曾接觸)

對於這些實際相處之後的受測者，大多數的中學生都保有一顆善良的心，高達 73.9% 的中學生選擇「關愛他們」，給予外籍移工身處異國他鄉感受不到的「家」的溫暖，相信這股暖流能夠滋潤長年身處外地的外籍移工孤獨且乾涸的心，讓外籍移工的心防逐漸崩塌。此外，對於「不會幫助」的中學生僅有 15.9%，可見重視這類議題的中學生高達 84.1%，要完善的改變外籍移工的權益固然不是一瞬就可達成的，相信這些在未來將成為國家棟樑的孩子，一定能讓外籍移工的權益浮上大眾視野。

14.承上題，會如何幫助他們呢?(可複選)

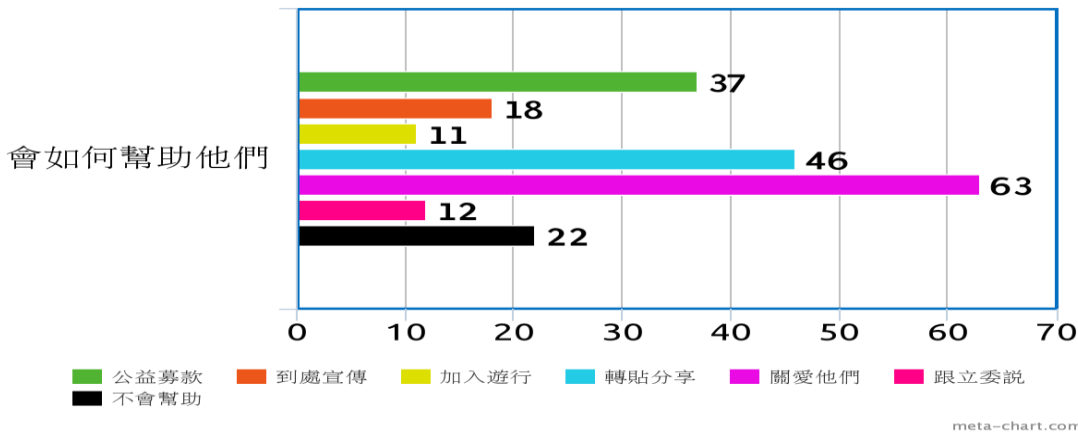
88 則回應



(不曾接觸)

至於會如何幫助外籍移工的方式，不曾接觸過外籍移工的中學生也超過五成選擇了「關愛他們」因此，無論是否有接觸過外籍移工的中學生，都保有相似的想法，造成了圖(一)及圖(三)的數據結果都極為相似。

會如何幫助他們(不曾接觸)



伍、結論與建議

一、結論

1. 在填答外籍移工相關問卷，可發現參與 108 課綱的國一、國二、高二數據都大幅領先參與舊課綱的國三，由此可推論經歷新課綱的多元教育，有助於學生更包容其他文化，提升對其他冷門議題的好奇心與分析能力，進而使學生開闊視野展望未來。

2. 對於外籍移工的稱呼，以外勞及外籍移工的稱呼為大宗，而這兩種新舊稱呼以 2019 年 5 月 3 日為限，未來將不再稱呼「外勞」一詞，將全面更名為「移工」，外僑居留證上的居留事由也將改為「移工」，希望社會更加尊重這些移工朋友，但是由數據可知，現在的中學生仍較為分不清兩種稱呼。

3. 少數曾歧視過外籍移工的中學生，大多數原因為「外貌」，但根據採訪的外籍移工反饋，可見他們所遇見的台灣人也沒有在他們面前大聲辱罵。

4. 實際詢問曾接觸過外籍移工的中學生接觸的也較局限於日常即可遇到、從事「看護」的，比較少選擇主動與外籍移工交流。而未曾接觸過外籍移工的中學生是否願意與他們往來，大多數都不願意，可見要突破此二族群的心牆，還需要長久的時間。

5. 在中學生對於外籍移工的困境了解程度下，普遍中學生認為外籍移工主要困境為「思鄉」，但據外籍移工填寫的問卷所得出的結果，外籍移工認為比起能夠解決「思鄉」或「受到尊重」等問題，他們更渴望能有工資增加的際遇，而非實際上的受人尊重或自己個人情緒的問題。

6. 對於中學生是否有對外籍移工造成偏見，根據我們問卷所得出的數據大多數是無的，但在詢問中學生如何得知外籍移工的困境，高達七成的回答為「新聞媒體」，可見新聞媒體的影響力對於中學生是非常深遠的。

7. 在中學生得知外籍移工的困境後，他們大多數選擇「關愛他們」，可見中學生並非不願意去幫助外籍移工，而是不了解如何幫助他們。

二、建議

改善措施:問卷結果顯示「新聞媒體」對中學生是最容易造成直接影響的，也就是說新聞媒體若報導的是一個中學生完全不熟的人或事，大多數中學生就會對此事件有一定的既定印象，造成事情真實性的偏差，而這些中學生正是國家未來的棟樑，若新聞媒體持續灌輸同種觀念，那其實國家就只是在洗腦當代中學生罷了。因此，若要改善此一現象，應當從根本下手----即「新聞媒體」，而「媒體接近使用權」正是我們可以做出的改善。

對外籍移工的心態:我們認為去苛責受害者並不是真正的解決辦法，沒有人能永遠完美、智慧、不會犯錯。當然，這並不是指「誰弱誰有理」，只是「世界上並不是所有人都有同等優越的條件」。每個人都可能因為各種情況一時或是長期身陷弱勢，因此，我們希望這個世界能給弱者企及平均線的機會，Everyone deserves a second chance(每個人都應該有第二次機會)，這才是「正義」，也正是我們做這項研究最後想要的成果。

陸、討論

1. 我們在發放問卷時，正巧碰上了 COVID-19 疫情最嚴峻之際，全國進入 三級警戒的限制，導致發放問卷時無法實際與他人溝通的，所以在問卷可能會受該限制影響而減少數據。
2. 雖然在近幾個月外籍移工的負面新聞甚囂塵上，大大影響了外籍移工的整體名譽。但那都是新聞媒體為求爆點才只爆出如此引人怨憤的消息，這樣的作法不但會加深台灣人對外籍移工的負面印象，使其隔閡更為嚴重，逐漸演變成兩個族群各自好自為之，任由不管，同時也忽略了更多數外籍移工需要透過這些新聞媒體幫助他們說出更多的心聲，減緩台灣人與外籍移工的隔閡，讓台灣人看到更多外籍移工真正的一面，才是新聞媒體存在的價值。

柒、參考文獻

維基百科(外籍移工):

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%A4%96%E7%B1%8D%E5%8B%9E%E5%B7%A5>

勞動部勞動統計查詢網:

<https://statfy.mol.gov.tw/index12.aspx>

美麗佳人【特別報導】漂流的異鄉人：外籍移工在台灣:

<https://www.marieclaire.com.tw/lifestyle/issue/22667?atcr=8a8841>

緒論部分外籍移工示意圖:

圖一(左):

(文章)<https://news.housefun.com.tw/news/article/15685180382.html>

(圖片檔)

<https://pl-news.hfcdn.com/pl-news/ODE30TQ4bmV3cw,,/b32542bc25a667b9.jpg>

圖二(右):<https://images.chinatimes.com/newsphoto/2015-03-04/656/20150304003338.jpg>

捌、附件

以下為給外籍移工填寫的問卷紙本

給外籍移工的問卷(此為給菲律賓人所填)

Independent Study of Sing Kuo High School in Tainan City

Object: Foreign Migrant Workers

This is a questionnaire about foreign migrant workers. With the problems encountered by foreign migrant workers, we need your ideas to sort out a solution to the problem. The following answers are anonymous. I beg you to use some time to fill out this questionnaire.

Q1. Gender?

male female

Q2. Age?

18~30 31~40 41~50 51~60 Others_____

Q3. Nationality?

Vietnam Indonesia Thailand Philippines Others _____

Q4. How do Taiwanese call you? (The most common call)

Foreign Worker Name Maria Foreign Migrant

Other_____

Q5. Do you think it as a kind of discrimination?

Yes No

Q6. What kind of work are you currently engaged in?

nursing factory employees fishing workers other_____

Q7. What is your purpose to work in Taiwan? (multiple choices)

raising children less salary in hometown learning a

skill

Broaden your horizons Good quality of life

Less employment opportunities in your hometown Other_____

Q8. How many years have you been in Taiwan?

1~5 6~10 11~15 16~20 other_____

Q9. Have you ever changed employers since you worked in Taiwan?

(It yes, please keep answering Q10&11, It no, please skip Q10&11)

Yes No

Q10. As above, how many times have you changed?

1 2 3 4 5 other_____ times

Q11. Why did you change employers? (multiple choice)

little salary Being treated terribly Being tired without reasons

The expiration of the contract tired at work

Enough money Employer passing away Employer's sexual harassment

Wanting start a business Other_____

Q12. What is your religion?

Islam Buddhism Hinduism Christianity Other _____

Q13. Have you ever met someone insulting you in public?(multiple choices)

Yes. Reason: Appearance Religion Diet Clothing Other_____

No

(There is still a problem on the back!)

Q14. What is the main element that you can't fit in the life in Taiwan?

(multiple choices)

Homesickness few breaks Long working hours

Difficult to cancel the contract The agency fee is very expensive

Difficulties at work Unstable salary Different eating habits

Unfamiliar with the laws in Taiwan

Incomplete protection of rights and interests in Taiwan

Other _____

Q15. If you have the opportunity to change the present situation, what do you most want to change most?

increasing salary respect start a business other_____

Q16. If I can choose again, do I still want to come to Taiwan?

(multiple selection is possible)

Yes, reason: Friendly Taiwanese Taiwan's mild climate

High quality of life Good hygiene Well-controlled epidemic

The pursuit of true love Frequent natural disasters in hometown

High level of education Convenient transportation Others_____

No, the reason: Employer treats harshly Few holidays Low salary

Missing hometown Social stereotype Unacceptable Political chaos Unprotected by laws Frequent natural disasters in Taiwan

Serious air pollution water shortage Others_____

The questionnaire is over. Thanks for answering.

給外籍移工的問卷(此為給越南人所填)

Nghiên cứu độc lập của trường trung học Xinguo ở thành phố Đài Nam
Điền vào các đối tượng: di cư nước ngoài

Đây là một bảng câu hỏi về người lao động di cư nước ngoài, để trả lời các vấn đề gặp phải trong người di cư nước ngoài, chúng tôi cần ý tưởng của bạn để sắp xếp các giải pháp cho vấn đề, sau đây là câu trả lời ẩn danh, cầu xin sự chậm trễ của bạn trong một thời gian, điền vào bảng câu hỏi này.

Q1. Giới tính?

nam nữ

Q2. Tuổi?

từ 18 đến 30 31 đến 40 41 đến 50 51 đến 60 khác_____

Q3. Quốc tịch?

Việt Nam Indonesia Thái Lan Philippines khác_____

Q4. Người Đài Loan gọi bạn như thế nào?

(được gọi là thường xuyên nhất)

lao động nước ngoài tên Maria, Người

chuyển lao động nước ngoài khác _____

Q5. Bạn có nghĩ rằng đó là một sự phân biệt đối xử?

sẽ không

Q6. Công việc hiện tại là gì?

chăm sóc nhân nhà máy thợ thủ khác _____

Câu hỏi 7. Mục đích đến làm việc ở Đài Loan là gì? (Trắc nghiệm)

nuôi con lương thấp ở quê học kỹ năng

mở rộng tầm nhìn chất lượng cuộc sống tốt

ít cơ hội việc làm hơn ở quê nhà khác_____

Q8. Bạn đã ở Đài Loan bao nhiêu năm?

1 ~ 5 6 ~ 10 11 ~ 15 16 ~ 20 khác _____

Q9. Bạn đã bao giờ thay đổi người sử dụng lao động của bạn?

có không có gì

Q10. Nếu bạn đã thay đổi người sử dụng lao động của bạn, bạn đã bao giờ thay đổi nó bao nhiêu lần?

1 2 3 4 5 khác _____

(Vẫn còn những câu hỏi ở phía sau, hãy kiên nhẫn!)

Q11. Tại sao thay đổi người sử dụng lao động? (Có thể kiểm chứng)

Lương quá thấp Người sử dụng lao động quá tệ

Người sử dụng lao động sa thải một cách ác ý

Hợp đồng hết hạn và không được gia hạn

Quá mệt mỏi trong công việc Kiếm đủ tiền

Người chủ đã chết Người chủ quấy rối tình dục

Muốn bắt đầu kinh doanh Khác _____

Q12. Đức tin?

Hồi giáo Phật giáo Ấn Độ giáo tôn giáo khác _____

Q13. Bạn đã bao giờ gặp một người nào đó lạm dụng bạn? (Có thể kiểm chứng)

lý do: sự xuất hiện của tôn giáo chế độ ăn uống trang phục

khác _____

không

Q14. Có gì không quen với việc đến sân khấu? (Có thể kiểm chứng)

nhớ quê hương nghỉ phép ít hơn thời gian làm việc

khó giải quyết phí trung gian là rất tốn kém

việc khó khăn, tiền lương không ổn định và thói quen

ăn uống khác nhau không quen thuộc với luật pháp Đài Loan

quyền và lợi ích bảo vệ của Đài Loan không

toàn diện và khác _____

Q15. Nếu bạn có cơ hội thay đổi hiện trạng, bạn muốn thay đổi điều gì nhất?

tăng lương được tôn trọng khởi nghiệp khác _____

Q16. Nếu tôi có thể chọn lại, tôi có muốn đến Đài Loan không?

(Có thể lựa chọn nhiều lần)

Có, lý do: Người Đài Loan thân thiện Khí hậu ôn hòa của Đài Loan

Chất lượng cuộc sống cao Vệ sinh tốt

Dịch bệnh được kiểm soát tốt Theo đuổi tình yêu đích

thực

- Thường xuyên xảy ra thiên tai ở quê hương
- Trình độ học vấn cao Giao thông thuận tiện Khác _____
- Không, lý do: Người sử dụng lao động đối xử thô bạo
- Ít ngày nghỉ hơn Lương thấp Tôi nhớ quê hương
- Định kiến xã hội Không thể chấp nhận được Hỗn loạn

chính trị

- Không được luật pháp bảo vệ Thiên tai thường xuyên ở Đà i Loan
- Ô nhiễm không khí nghiêm trọng Nguồn nước thừa thớt
- Khác _____

Kết thúc bảng câu hỏi, cảm ơn bạn đã điền vào.

給外籍移工的問卷(此為給泰國人所填)

งานวิจัยอิสระโดย Tainan Xingguo High School วัตถุประสงค์:

แรงงานข้ามชาติต่างชาติ

นี่คือแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงงานข้ามชาติเราต้องการความคิดเห็นของคุณในการแก้ปัญหาที่แรงงานต่างด้าวพบสิ่งต่อไปนี้เป็นทั้งหมดเพื่อตอบโดยไม่เปิดเผยตัวตนฉันขอให้คุณชะลอใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

Q1. เพศ?

- ชาย หญิง

Q2. อายุ?

- 18 ~ 30 31 ~ 40 41 ~ 50 51 ~ 60 อื่น ๆ _____

Q3. สัญชาติ?

- เวียดนาม อินโดนีเซีย ไทย ฟิลิปปินส์ อื่น ๆ _____

Q4. ชาวไต้หวันเรียกคุณว่าอย่างไร? (คนส่วนใหญ่เรียกกันว่า)

- แรงงานต่างชาติ ชื่อ มาเรีย M แรงงานต่างด้าวอื่น ๆ _____

Q5. คุณคิดว่านี่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือไม่?

- ใช่ ไม่ใช่

Q6. ตอนนี้อยู่ที่ทำงานอะไรอยู่?

- พยาบาล พนักงานโรงงาน คนงานประมง อื่น ๆ _____

Q7. การมาทำงานที่ไต้หวันมีจุดมุ่งหมายอย่างไร (ปรนัย)

- เลี้ยงลูก เงินเดือนน้อยในบ้านเกิด เรียนรู้ทักษะ
- วิสัยทัศน์กว้างไกล คุณภาพชีวิตดี โอกาสในการทำงานน้อยลงในบ้านเกิด อื่น ๆ _____

Q8. คุณอยู่ไต้หวันกี่ปี?

- 1 ~ 5 6 ~ 10 11 ~ 15 16 ~ 20 อื่น ๆ _____

Q9. คุณเคยเปลี่ยนนายจ้างหรือไม่?

- ใช่ ไม่ใช่

Q10. สรุปถ้าคุณเปลี่ยนนายจ้างคุณเปลี่ยนกี่ครั้ง?

- 1 2 3 4 5 อื่น ๆ _____ ครั้ง

Q11. ทำไมคุณถึงเปลี่ยนนายจ้าง? (เลือกได้หลายทาง)

- เงินเดือนต่ำเกินไป นายจ้างแย่มาก นายจ้างเลิกจ้างด้วยเจตนาร้าย
หมดสัญญาและไม่ได้ต่อ เหนื่อยเกินไปในการทำงาน มีเงินเพียงพอ
นายจ้างถึงแก่กรรม นายจ้างล่วงละเมิดทางเพศ ต้องการเริ่มธุรกิจ อื่น ๆ

(ยังมีปัญหาที่ด้านหลัง!)

Q12. ศรัทธา?

- อิสลาม พุทธ ศาสนาฮินดู ศาสนาคริสต์ อื่น ๆ _____

Q13. คุณเคยเจอคนตะโกนด่าคุณไหม (มีให้เลือกหลายแบบ)

- ใช่เหตุผล: รูปร่างหน้าตา ศาสนา อาหาร เสื้อผ้า อื่น ๆ _____
ไม่

Q14. มีอะไรที่ไม่คุ้นเคยหลังจากมาไต้หวันหรือไม่ (มีให้เลือกหลายแบบ)

- คิดถึงบ้าน วันหยุดพักผ่อนน้อย ชั่วโมงทำงานนาน ยกเลิกสัญญายาก
ค่าหน่วยงานแพงมาก ความยากลำบากในการทำงาน
เงินเดือนไม่แน่นอน habits พฤติกรรมการกินที่แตกต่างกัน
ไม่คุ้นเคยกับกฎหมายของไต้หวัน
การคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ในไต้หวันไม่สมบูรณ์ อื่น ๆ _____

Q15. ถ้าคุณมีโอกาสที่จะเปลี่ยนสถานะเดิมคุณอยากเปลี่ยนอะไรมากที่สุด?

- เงินเดือนที่เพิ่มขึ้น เคารพ เริ่มต้นธุรกิจ อื่น ๆ _____

Q16. ถ้าเลือกได้อีกครั้งฉันยังอยากมาไต้หวันอยู่ไหม (เลือกได้หลายแบบ)

- ใช่เหตุผล: ชาวไต้หวันที่เป็นมิตร อากาศไม่รุนแรงของไต้หวัน
คุณภาพชีวิตสูง สุขอนามัยที่ดี การแพร่ระบาดควบคุมได้ดี การแสวงหารักแท้
ภัยธรรมชาติบ่อยครั้งในบ้านเกิด การศึกษาในระดับสูง เดินทางสะดวก
อื่น ๆ _____
ไม่เหตุผล: นายจ้างปฏิบัติอย่างรุนแรง วันหยุดน้อยลง เงินเดือนน้อย
ฉันคิดถึงบ้านเกิดของฉัน แบบแผนทางสังคม ยอมรับไม่ได้
ความวุ่นวายทางการเมือง ไม่มีการป้องกันโดยกฎหมาย
ภัยธรรมชาติบ่อยครั้งในไต้หวัน มลพิษทางอากาศร้ายแรง
แหล่งน้ำเบาบาง อื่น ๆ _____

แบบสอบถามจบลงแล้วขอบคุณสำหรับคำตอบ ♡♡♡

給外籍移工的問卷(此為給印尼人所填)

Penelitian independen oleh SMA Tainan Xingguo Obyek: Pekerja Migran Asing

Ini adalah kuesioner tentang pekerja migran asing. Kami membutuhkan ide-ide Anda untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pekerja

migran asing. Berikut ini semua Untuk menjawab secara anonim, saya mohon Anda untuk menunda luangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Q1. Gender?

Laki-laki Perempuan

Q2. Umur?

18 ~ 30 31 ~ 40 41 ~ 50 51 ~ 60 Lainnya _____

Q3. Kebangsaan?

Vietnam Indonesia Thailand Filipina Lainnya _____

Q4. Bagaimana panggilan Taiwan Anda? (Paling sering dipanggil)

Pekerja Asing Nama Malia Pekerja Migran Asing

Lainnya _____

Q5. Apakah menurut Anda ini diskriminasi?

Akankah Tidak

Q6. Apa yang saat ini Anda kerjakan? Pekerjaan?

Perawatan Karyawan pabrik Nelayan Lainnya _____

Q7. Tujuan datang bekerja di Taiwan? (Pilihan ganda)

Membesarkan anak Gaji kecil di kampung halaman

Mempelajari keterampilan Cakrawala yang lebih luas

Kualitas hidup yang baik Sedikit peluang kerja di kampung

halaman

Lainnya__

Q8. Bagaimana caranya Sudah bertahun-tahun Anda di Taiwan?

1 ~ 5 6 ~ 10 11 ~ 15 16 ~ 20 Lainnya _____

Q9. Apakah Anda sudah berganti majikan?

Ya Tidak

Q10. Lanjutkan, jika Anda sudah berganti majikan, berapa kali apakah Anda sudah berubah?

1 2 3 4 5 Lain _____ kali

Q11. Mengapa Anda berganti majikan? (Bisa dipilih kembali)

Gaji terlalu rendah Majikan terlalu buruk

Pemberi kerja pemecatan yang bermaksud jahat

Kontrak habis dan kontrak belum diperpanjang

Terlalu melelahkan di tempat kerja Terlalu banyak uang

Majikan meninggal Pelecehan seksual oleh majikan

Ingin memulai usaha

Lainnya _____

(Masih ada masalah di bagian belakang!)

T12. Iman?

Islam Buddhisme Agama Hindu agama Kristen, agama
Lain

Q13. Apakah seseorang meneriaki Anda? (Periksa lagi)

Ya , alasan: Penampilan Agama Diet Pakaian

Lainnya _____

Tidak

Q14. Apa yang membuat Anda tidak nyaman setelah datang ke
Taiwan?(Periksa lagi)

Rindu rumah Kurang liburan Jam kerja yang panjang

Sulit untuk memutuskan kontrak Biaya agen sangat mahal

Kesulitan di tempat kerja Gaji yang tidak stabil

Kebiasaan makan yang berbeda Tidak terbiasa dengan hukum

Taiwan

Hak perlindungan Taiwan tidak komprehensif Lainnya _____

Q15. Jika Anda memiliki kesempatan untuk mengubah status quo Apa
yang paling ingin Anda ubah?

kenaikan gaji dihormati perusahaan lainnya

Q16. Jika saya dapat memilih lagi, apakah saya masih ingin datang ke
Taiwan? (Pilihan ganda dimungkinkan)

Ya, alasan: Orang Taiwan yang ramah Iklim Taiwan
yang sejuk

Kualitas hidup yang tinggi Kebersihan yang baik

Epidemik terkontrol dengan baik Mengejar cinta sejati

Sering terjadi bencana alam di kampung halaman

Tingkat pendidikan tinggi Transportasi yang nyaman

Lainnya _____

Tidak, alasannya: Pemberi kerja memperlakukan dengan
kasar

Liburan berkurang Gaji rendah

Saya merindukan kampung halaman saya

Stereotip sosial Tidak bisa diterima Kekacauan politik

Tidak dilindungi undang-undang Sering terjadi bencana
alam di Taiwan

Polusi udara yang serius Sumber air yang jarang

Lainnya _____

Di akhir kuesioner, terima kasih atas jawabanmu.

給外籍移工的問卷(此為中文原稿)

台南市興國高中獨立研究 填寫對象:外籍移工

這是一份關於外籍移工的問卷，針對在外籍移工身上所遭遇的問題，我們需要您的想法，從而整理出解決問題的方案，以下皆為匿名作答，懇求耽擱您一些時間，填寫此問卷。

Q1. 性別?

男 女

Q2. 年齡?

18~30 31~40 41~50 51~60 其他_____

Q3. 國籍?

越南 印尼 泰國 菲律賓 其他_____

Q4. 請問台灣人都如何稱呼你們?(最常稱呼的)

外勞 名字 瑪莉亞 外籍移工 其他_____

Q5. 會覺得這樣算歧視嗎?

會 不會

Q6. 目前從事甚麼工作?

看護 工廠員工 漁工 其他_____

Q7. 來台工作的目的?(可複選)

扶養小孩 家鄉薪資少 學得一技之長
開闊視野 生活品質好 家鄉就業機會少 其他_____

Q8. 來台幾年了?

1~5 6~10 11~15 16~20 其他_____

Q9. 有換過雇主嗎?

有 無

Q10. 承上，如果有換過雇主，曾經換過幾次?

1 2 3 4 5 其他_____

次

Q11. 為甚麼會換雇主?(可複選)

薪水太少 雇主太惡劣 雇主惡意辭退
合約到期，未續約 工作太累 錢賺夠多
雇主過世 雇主性騷擾 想要創業 其他_____

Q12. 信仰?

伊斯蘭教 佛教 印度教 基督宗教 其他_____

Q13. 曾遇過他人對你大聲辱罵?(可複選)

有，原因:外貌 宗教 飲食 服飾 其他_____
無

Q14. 來台後有甚麼不習慣的地方?(可複選)

思鄉 休假少 工時長 難以解約 仲介費很貴
工作困苦 薪資不穩定 飲食習慣不同
對台灣法律陌生 台灣保障權益不全面 其他_____

Q15. 如果您有改變現狀的機會，最想改變甚麼？

工資增加 受到尊重 創業 其他_____

Q16. 如果可以重新選擇，還會想來台灣嗎?(可複選)

會，原因：

台灣人友善 台灣氣候溫和 生活品質高 衛生環境佳

疫情控制得當 追尋真愛 家鄉天災頻繁 教育水準高

交通方便 其他_____

不會，原因：

雇主苛待 假期少 薪資低廉 掛念家鄉 社會刻板印象水

土不服

政治紛亂 法律沒保障 台灣天災頻繁 空氣汙染嚴重 水

源稀少

其他_____

問卷結束，感謝您的填答。♡♡♡